

Tegningene skal ikke republiseres, henvis til teach-back.no

Gjør denne presentasjonen til DIN EGEN

1. Sjekk ut tips i kommentarboblene, klikk på dem
2. Sjekk referanser og mer informasjon i notatfeltet under hvert lysbilde

Pedaogisk tips:

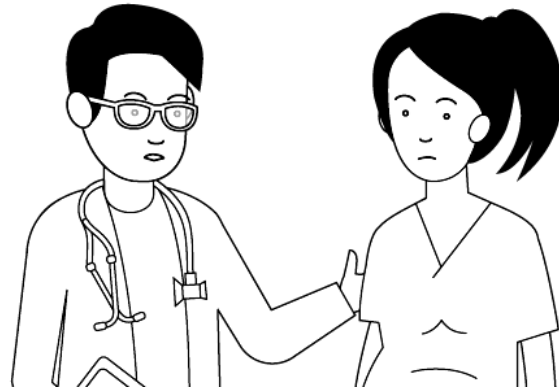
La lysbildene du viser på veggen være en støtte for dem du snakker til, ikke ditt fullstendige manus, bruk teach back-metoden selv, slik at de husker hva du vil si!

Henvis alltid til teackback.no når du bruker presentasjonen.

Lykke til!

Mvh

Læringsnettverket for gode pasientforløp, Sørlandet sykehus.



TEACH-BACK

www.teach-back.no

○Respekt

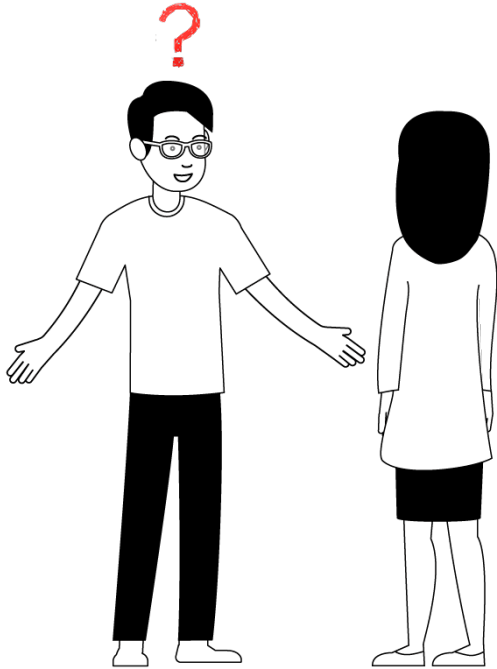
○Faglig dyktighet

○Tilgjengelighet

○Engasjement

Hva er teach back?

Vanskelig å huske!



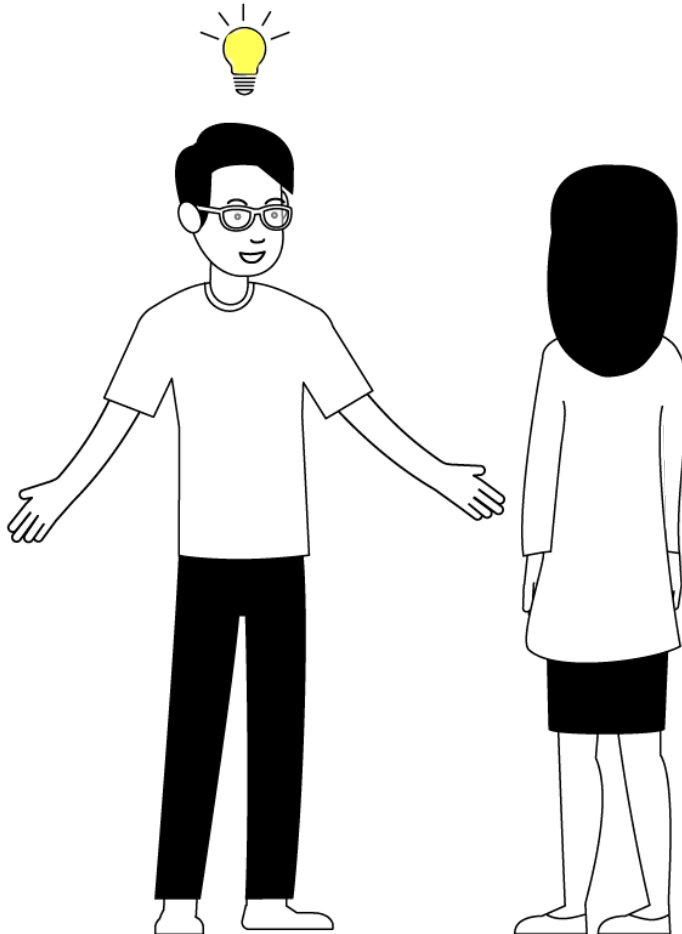
«40-80% av medisinsk informasjon fra helsepersonell glemmes umiddelbart og nesten halvparten av informasjonen som pasienten husker, huskes feil»

Hva er teach-back?

Det er en måte å sjekke ut om informasjonen som er gitt er forstått

- pasienten gjenforteller med egne ord
- dersom pasienten ikke husker eller har oppfattet feil, forklar igjen og sjekk på nytt

Hva kan vi oppnå?



Teach-back brukes for å avdekke misforståelser og styrke pasientens forståelse og involvering.

Hvorfor teach-back?

3 grunner for å bruke teach-back

1. Pasientsikkerhet
2. Pasientrettigheter
3. 40 – 80 % glemmes.....

**Hva gjør du
når du bruker Teach-back?**

Teach-back i praksis

«Jeg vil være sikker på at jeg har forklart meg på en forståelig måte, derfor vil jeg at du gjenforteller»

«Om du skulle gjenfortelle til partneren din hva vi har snakket om i dag, hva ville du da si?»

«Vi kan ikke bare prate om hvordan du skal ta insulin, kan du vise meg hvordan du vil sette sprøyten?»

Teach-back i praksis

«Nå har jeg snakket en lang stund og gitt deg mye informasjon. Tror du at du kan gjenfortelle det jeg har sagt, så kan jeg se om jeg har fått med alt?»

Teach-back i praksis

Hvordan vil *du* stille et teach-back spørsmål?

Teach-back – Revised

Som helsepersonell bør du også bruke metoden andre veien, for å sjekke ut om du har forstått hva pasienten har formidlet til deg av viktig informasjon.

Gevinster av god kommunikasjon

- Økt pasienttilfredshet
- Færre klagesaker
- Bedre etterlevelse
- Redusert forbruk av helsetjenester
- Bedre

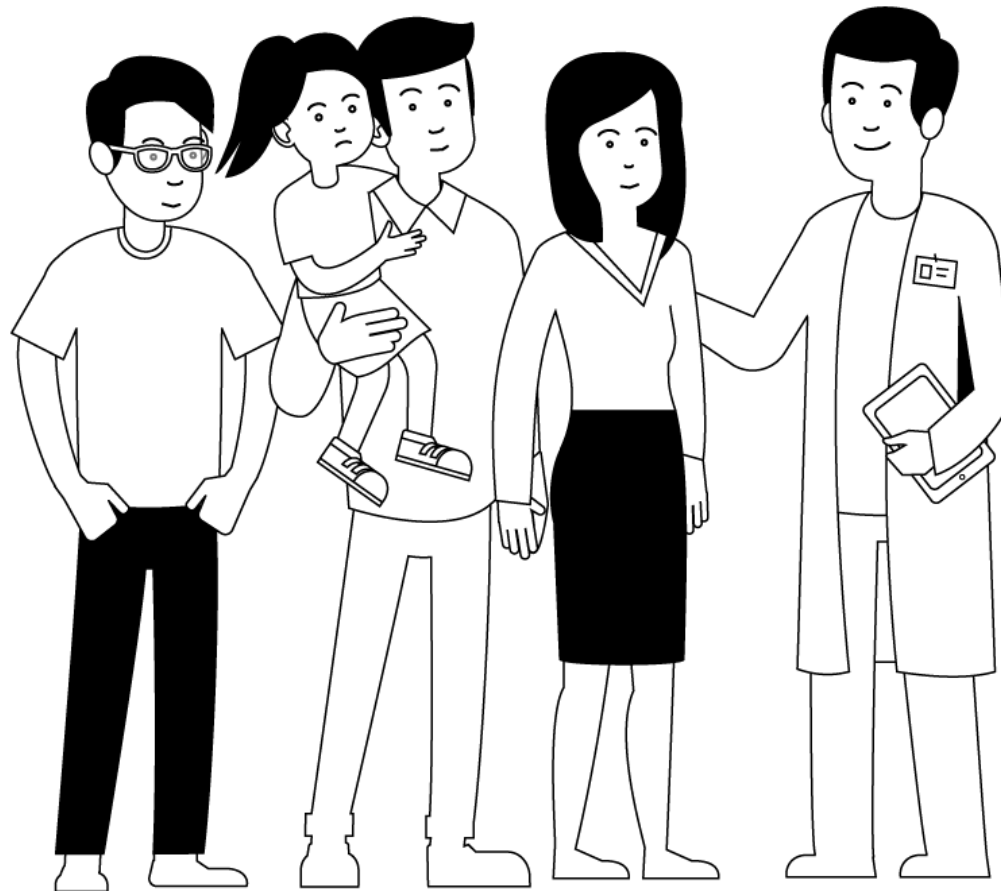
Hvordan sikre at vi bruker teach back?

Strukturert utskrivningssamtale ved sykepleier

	Hva	Innhold
1	Pasientfokus	«Hva er viktig for deg?» Sjekk ut hva som er viktig for pasienten når han/hun kommer hjem.
2	Forløp og utreisedokument er	Årsak til innleggelse Gå gjennom utskrivningspapirer med pasienten. Informasjon om (muntlig og skriftlig): - hva som er normalt og forventet - hvordan forholde seg til symptomer og evt. forverring - hvem kan kontaktes ved komplikasjoner eller forverring Få frem pasientens forståelse – bruk «teach back»
3	Medikamentliste	Gjennomgang av samstemt medikamentliste og evt. medikamenter som blir sendt med.
4	Videre planer/avtaler	Fastlege, poliklinisk avtale, hjemmesykepleie, fysioterapeut, ergoterapeut, mv.
5	Hjelpemidler	Sikre at hjelpemidler er bestilt eller på plass. Hvis spesialutstyr, send med til de første dagene (sårsjikt/stomi/ernæring)
6	Andre beskjeder	For eksempel fjerning av sting, el.
7	Pasientens forventninger, pårørendes spørsmål	Sjekk ut pasientens forventninger til videre oppfølging. (f.eks. til fastlege, sykehuset, familie/ nettverk og seg selv). Avklar misforståelser / urealistiske forventninger. Sjekk ut om pårørende har spørsmål.
8	Om informasjonen er forstått	Sjekk ut om du har forklart deg slik at pasienten husker og forstår informasjonen du har gitt. Bruk «teach-back»

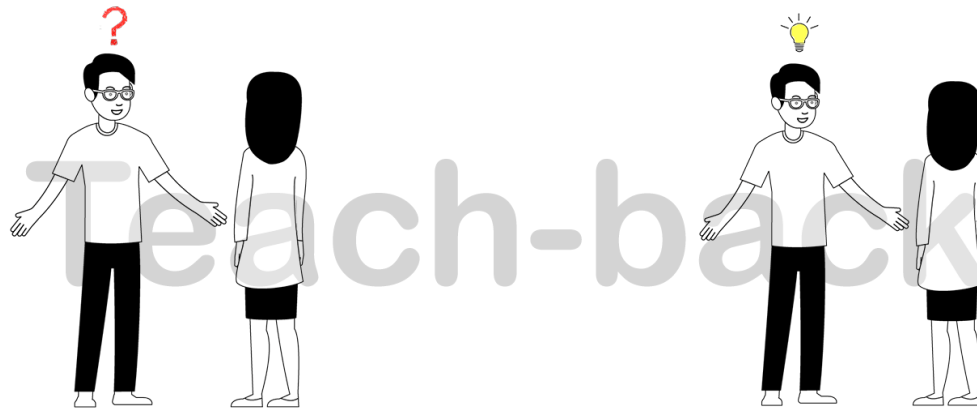
Prosedyren i EKWeb

Sjekk ut om du har forklart deg slik at pasienten husker og forstår informasjonen du har gitt.
Bruk «teach-back»



Når både pasient og helsepersonell gjenforteller hverandres budskap, blir muligheten større til å forstå og huske informasjonen.

Gevinst for helsepersonell er bedre forståelse for pasientens perspektiv.



Øvelse gjør mester!