

Kan digitale tjenester kan bidra til bedre kvalitet og mer tilgjengelig pasient- og pårørendeopplæring?

Vibeke Iren Herikstad
Helse Sør-Øst RHF og FNSP

HELSE  SØR-ØST

Den deltakende pasient



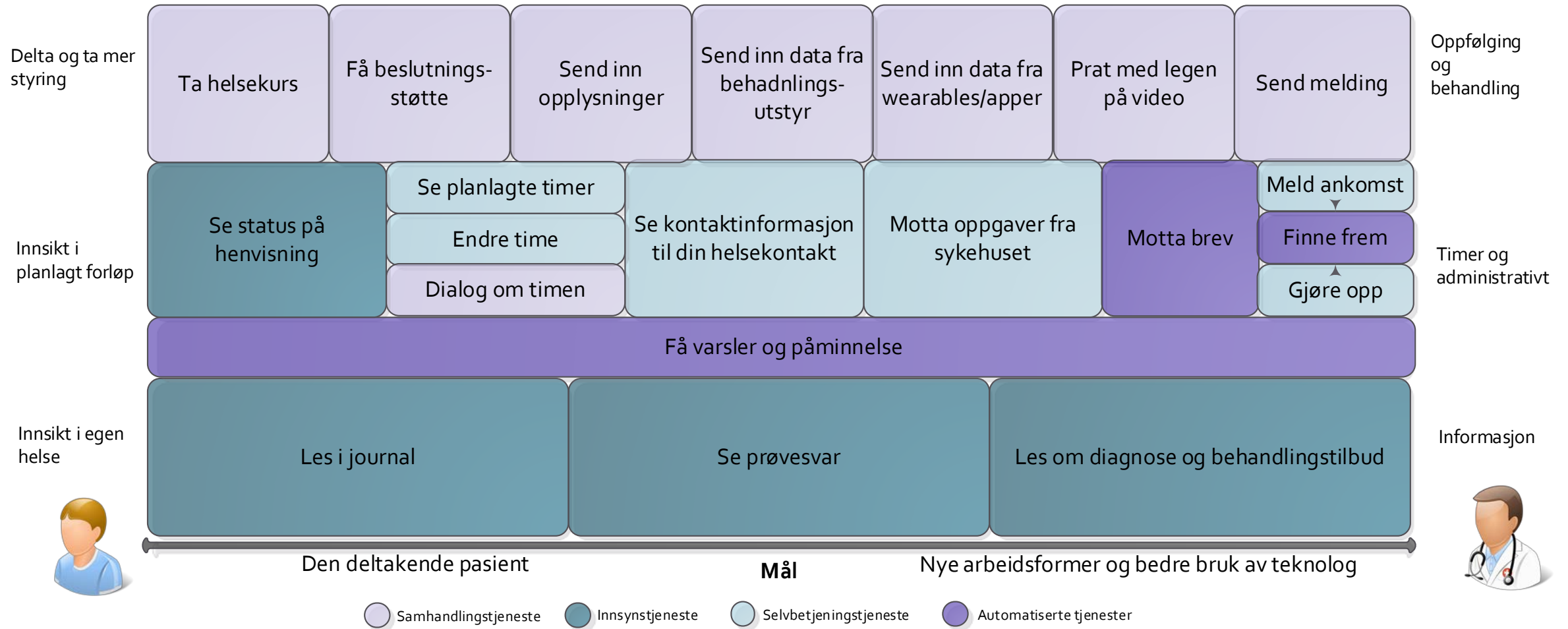
Mål:

Pasienten skal være med å bestemme innhold i og form på behandlingen som gis.

Forutsetninger:

- Innsikt i egen helse og sykdom
- Innsikt i planlagt forløp
- Helsetjenesten tilrettelegger for deltakelse

Målbilde pasientens helsetjeneste på nett i HSØ



HELSE norge



Koronasertifikat
Dokumentasjon av beskyttelse og test.



Innboks
Meldinger og brev fra helsejenseten.



Timeavtaler
Timer og avtaler med helsejenseten.



Henvvisninger
Henvvisninger til sykehus eller spesialist.



Legemidler
Reseppter på medisiner og utstyr.



Prøvesvar
Resultat av test for koronavirus.



Bestill koronatest
Timebestilling i din kommune.



Helsekontakter
Behandlere og kontaktpersoner.



Pasientjournal
Journaldokumenter fra sykehus.



Vaksiner
Oversikt over registrerte vaksiner.



Pasientreiser
Se dine reiser og søk om delning av utgifter.



Frikort og egenandeler
Registrerte egenandeler og frikortstatus.



Bestill Europisk helsetrygdkort
Gjelder i EU/EES.



Bytte fastlege
Finn og bytt fastlege, eller stå på venteliste.



Sykdom og kritisk informasjon
Viktige opplysninger til helsepersonell.



Dokumenter
Egne dokumenter lagret på Helsenorge.



Donorkort
Digitalt donorkort for organdonasjon.



Verktøy
Kurs og andre verktøy for læring og mestring.



Velg behandlingssted
Ventetider og informasjon om behandlingssteder.



Kjernejournal
Opplysninger og bruk av kjernejournal.



Helseregistre
Opplysninger og bruk av helseregistre.



Forskning
Helseundersøkelser og kliniske studier.



Meld bivirkninger
Si fra om bivirkninger på legemidler og vaksiner.

Tjenester tilgjengelig HSØ



Innsyn i pasientjournal

Hvilke vurderinger, anbefalinger og konklusjoner har legen dokumentert i journalen min.



Innsyn i tilgangslogg

Hvem har hatt tilgang til journalen min?



Innboks

Meldinger og brev fra helsetjenesten.



Innsyn i henvisninger

Har sykehuset fått og behandlet henvisningen fra fastlegen?



Kritiske opplysninger

Du kan legge inn sykdommer eller helsetilstander som du ønsker helsepersonell skal vite om



Skjema

Du kan utføre skjemaoppgaver fra helsetjenesten



Innsyn i pasientjournal

- Journaldokumenter
 - Epikriser
 - Sammenfatninger
 - Polikliniske notater
 - Brev
 - Løpende journal (OUS)
 - Noen prøvesvar (OUS)

246 dokumenter


Dato	Dokument	Enhet	Helseforetak	Forfatter	Handlinger
21.05.2021	DB-Svar på henv, Avslag pga kapasitet-PA Korrespondanse	TSB	Sykehuset Innlandet HF	Liv Kristin Gjeilo Jenssveen, Rådgiver	
21.05.2021	DB-Svar på henv, Avslag-PAS Korrespondanse	TSB	Sykehuset Innlandet HF	Liv Kristin Gjeilo Jenssveen, Rådgiver	
18.05.2021	Pasientbrev Poliklinikk Korrespondanse	Medisinsk avdeling - HSYK	Helgelandssykeh uset HF	Linda Sollund	
18.05.2021	Tilbakemelding på henvisning SO (filtypen støttes ikke) Korrespondanse	Medisinsk avdeling - HSYK	Helgelandssykeh uset HF	Linda Sollund	
12.05.2021	Epikrise somatikk (edi) Epikriser og sammenfatninger	Fødeavd.	Oslo universitetssykeh us HF	Astrid Jones Lie, IT DIPS Forvalter	
12.05.2021	Epikrise somatikk (edi) Epikriser og sammenfatninger	Fødeavd.	Oslo universitetssykeh us HF	Astrid Jones Lie, IT DIPS Forvalter	
11.05.2021	Poliklinisk notat (edi)... Kontinuerlig/løpende journal	Medisinsk avd. KS	Vestre Viken HF	Jorunn Andersen, IT DIPS Forvalter	



Innboks

- Motta innkallingsbrev
- Motta invitasjon til dialog
- Ha dialog med sykehuset (behandler, rundt time, andre)
 - Må invitere pasienten

Innboks ?

 Skriv ny melding

∨ Finn melding

696 meldinger

Pasientbrev - Bekreftelse på venteliste (1) 1 ny
Helse Bergen, Avd sikkerhet, Sikkerhet poliklinikk, Deg

25.05.2021 kl. 15:30



Pasientbrev - Bekreftelse på venteliste (1)
Helse Bergen, Avd sikkerhet, Seksjon fengselspsykiatri, Deg

25.05.2021 kl. 15:12



Pasientbrev - Bekreftelse på venteliste (1) 1 ny
Helse Bergen, Avd sikkerhet, Sikkerhet poliklinikk, Deg

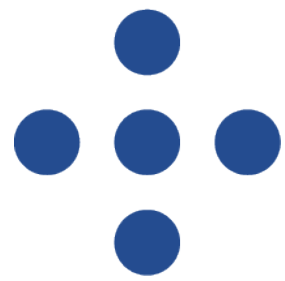
25.05.2021 kl. 15:12



Pasientbrev - Avvist søknad (1) 1 ny
Helse Bergen, Kronstad allmennpsykiatri, Deg

10.05.2021 kl. 14:23





FELLES NETTLØSNING

for spesialisthelsetjenesten

FNSP er
to ting
på én
gang



Frittstående nettsider

Alle helseforetakene og flere private ideelle

Nasjonalt felleskap

Felles pasientinformasjon lagret sentralt som blir gjenbrukt på nettsidene våre og på helsenorge.no

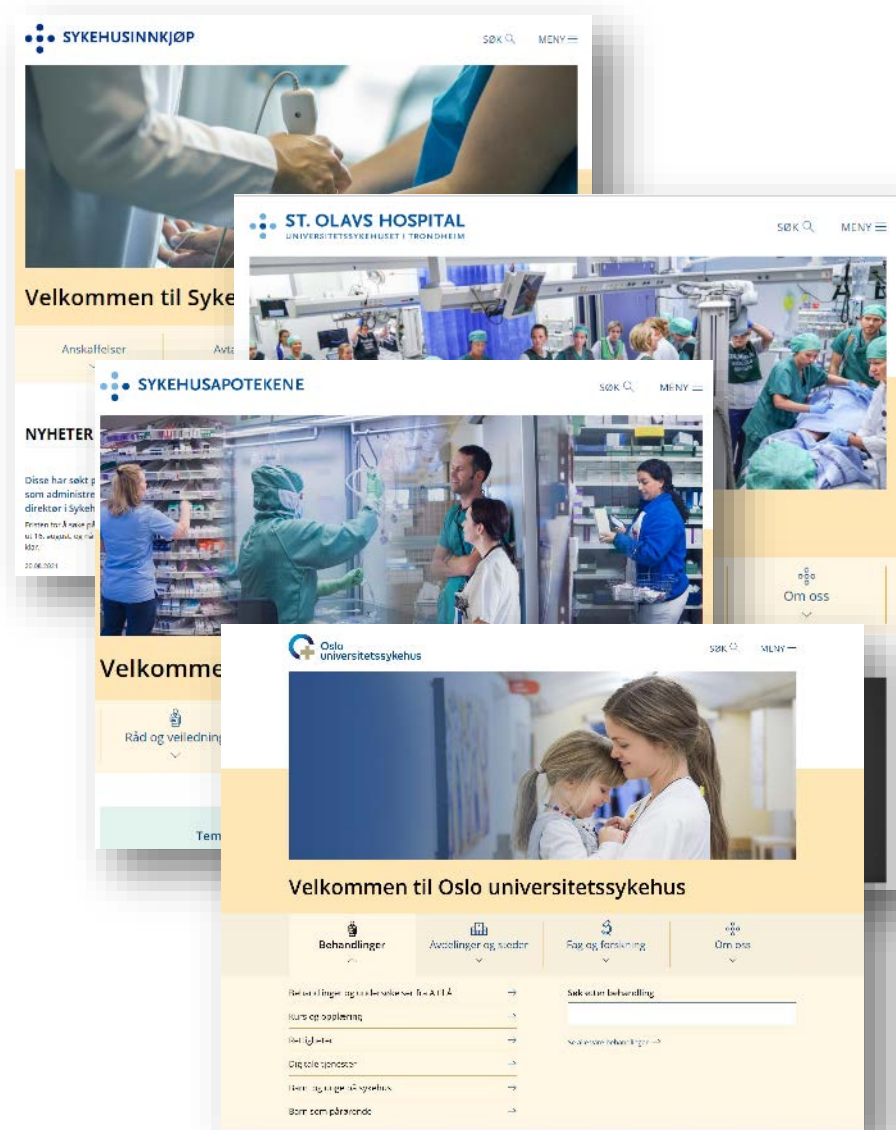


FELLES NETTLØSNING
for spesialisthelsetjenesten

Formål med nettløsningen

Nettstedene på FNSP er den offentlige spesialisthelsetjenestens digitale ansikt utad og en viktig del av en helhetlig kommunikasjon med omverden.

Gjennom nettsidene skal spesialisthelsetjenesten fremstå som **enhetlig, profesjonell, tilgjengelig og trygg**



Målet for felles pasientinformasjon er ...

"God og kvalitetssikret informasjon der du er når du trenger det!"

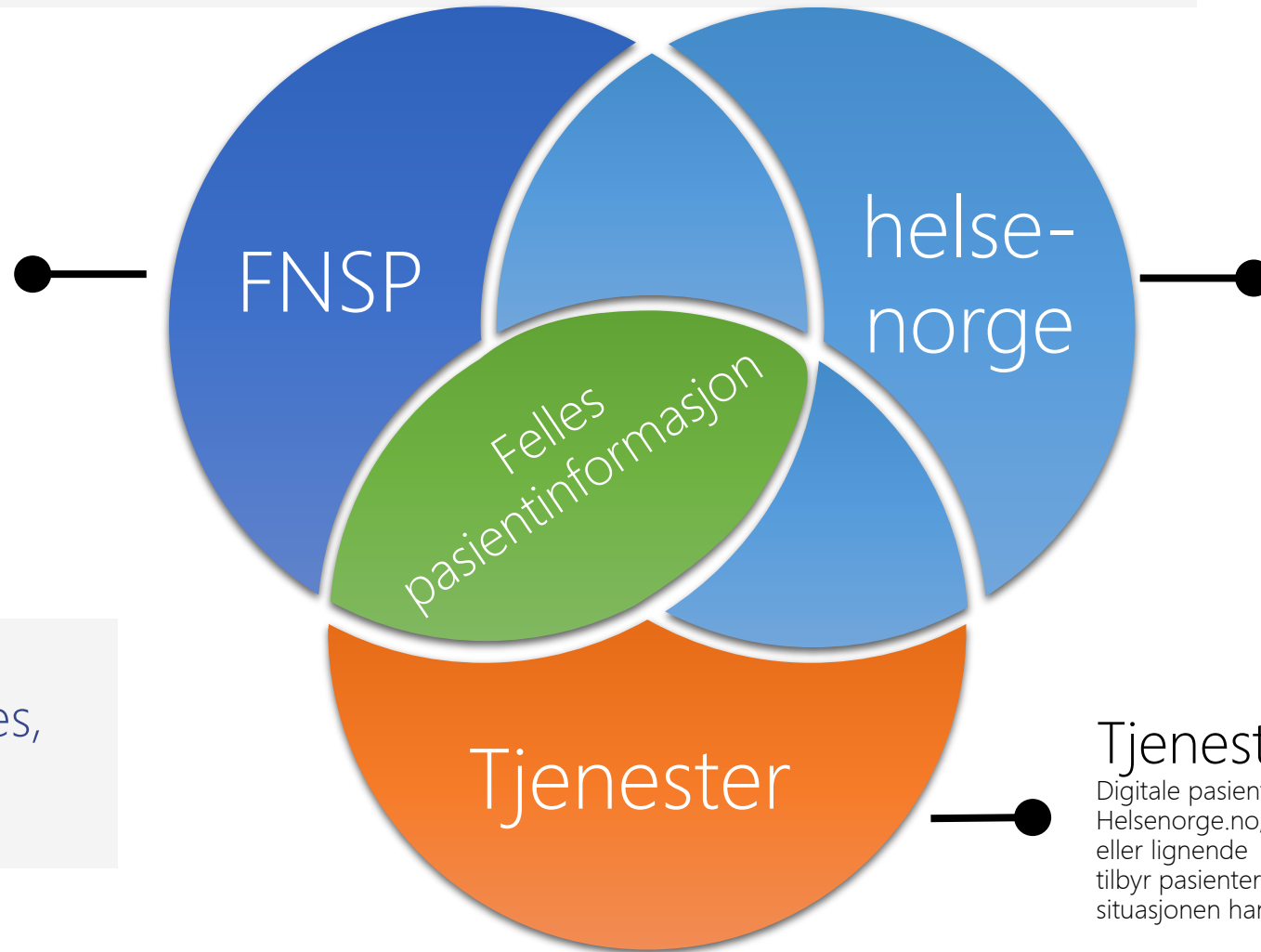
- Skal bidra til at pasienter og pårørende føler seg trygge og mestrer livet med sykdom



Basen med felles pasientinformasjon er kjernen

-informasjon derfra skal brukes i de kanalene vi møter pasientene

Nettsidene
Nettsidene viser vei til behandlings- og servicetilbudet i spesialisthelsetjenesten.



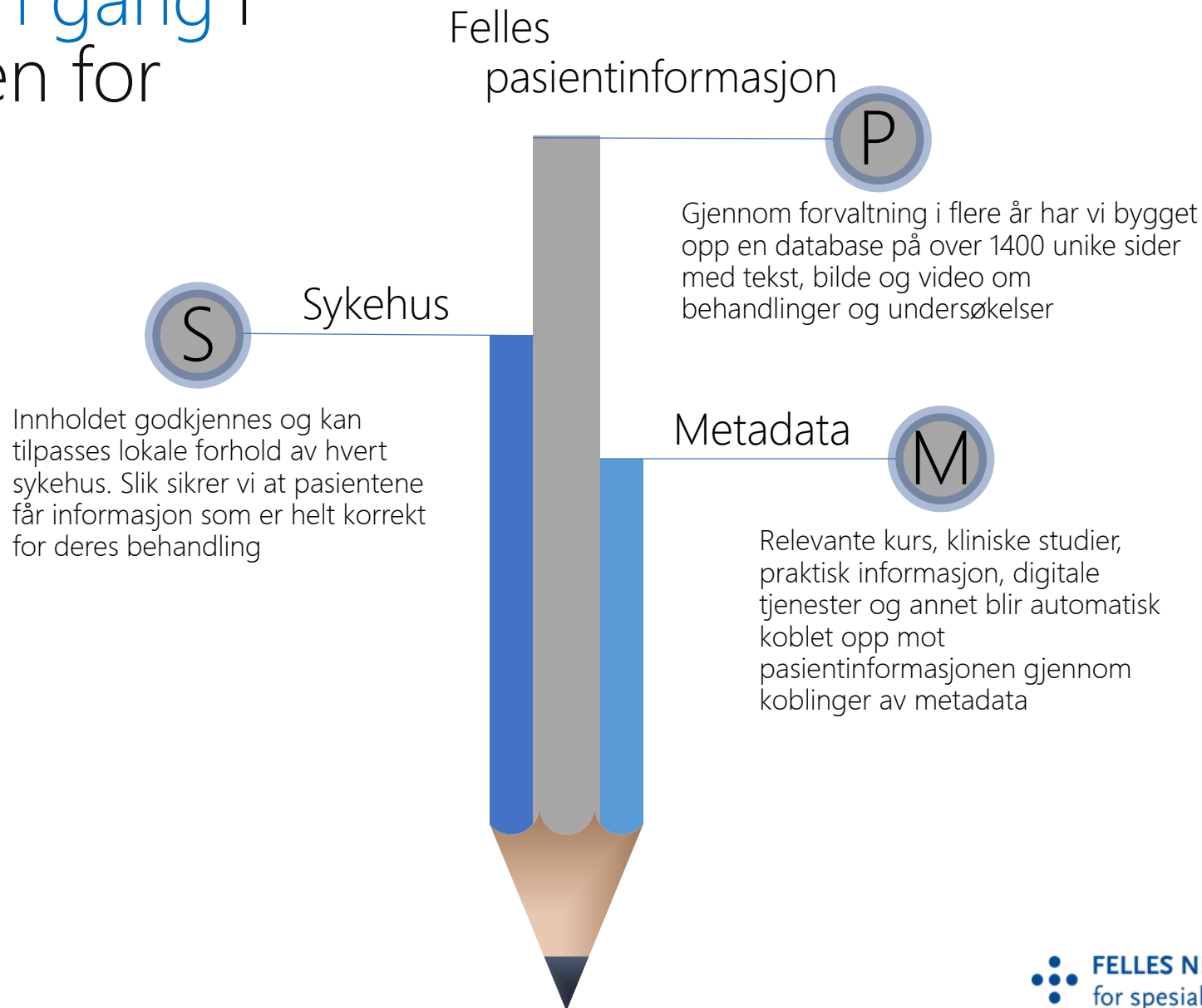
Helsenorge.no
Åpne sider på helsenorge.no skal gi innbyggere informasjon om rettigheter og sykdom og forebygging.

Alt som kan være felles, skal være felles!

Tjenester
Digitale pasient- og innbyggertjenester på Helsenorge.no, HelsaMi, 3.parts apper eller lignende skal bidra til mestring og tilbyr pasienter tilpasset informasjon i den situasjonen han er i.

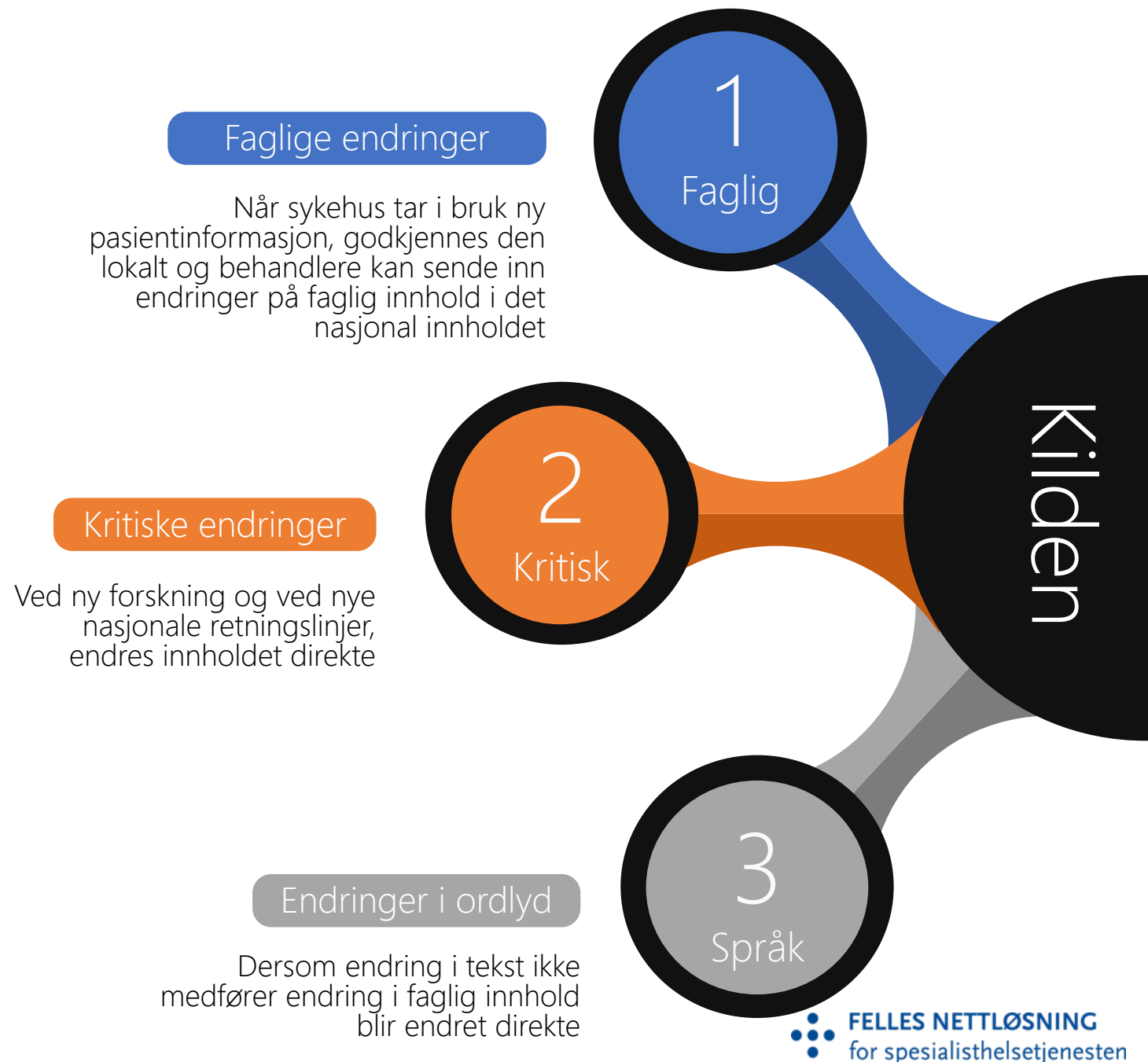
Innholdet skrives én gang i den nasjonale basen for pasientinformasjon

Samling av pasientinformasjon i en felles kilde er tidsbesparende, øker kvalitet, reduserer forskjeller i informasjon og øker mulighetene for pasientens netthelsetjeneste.



Innholdet revideres fortløpende

Prosesser ved endring og faste revideringssykluser sikrer at innholdet er oppdatert, faglig korrekt og i klart språk



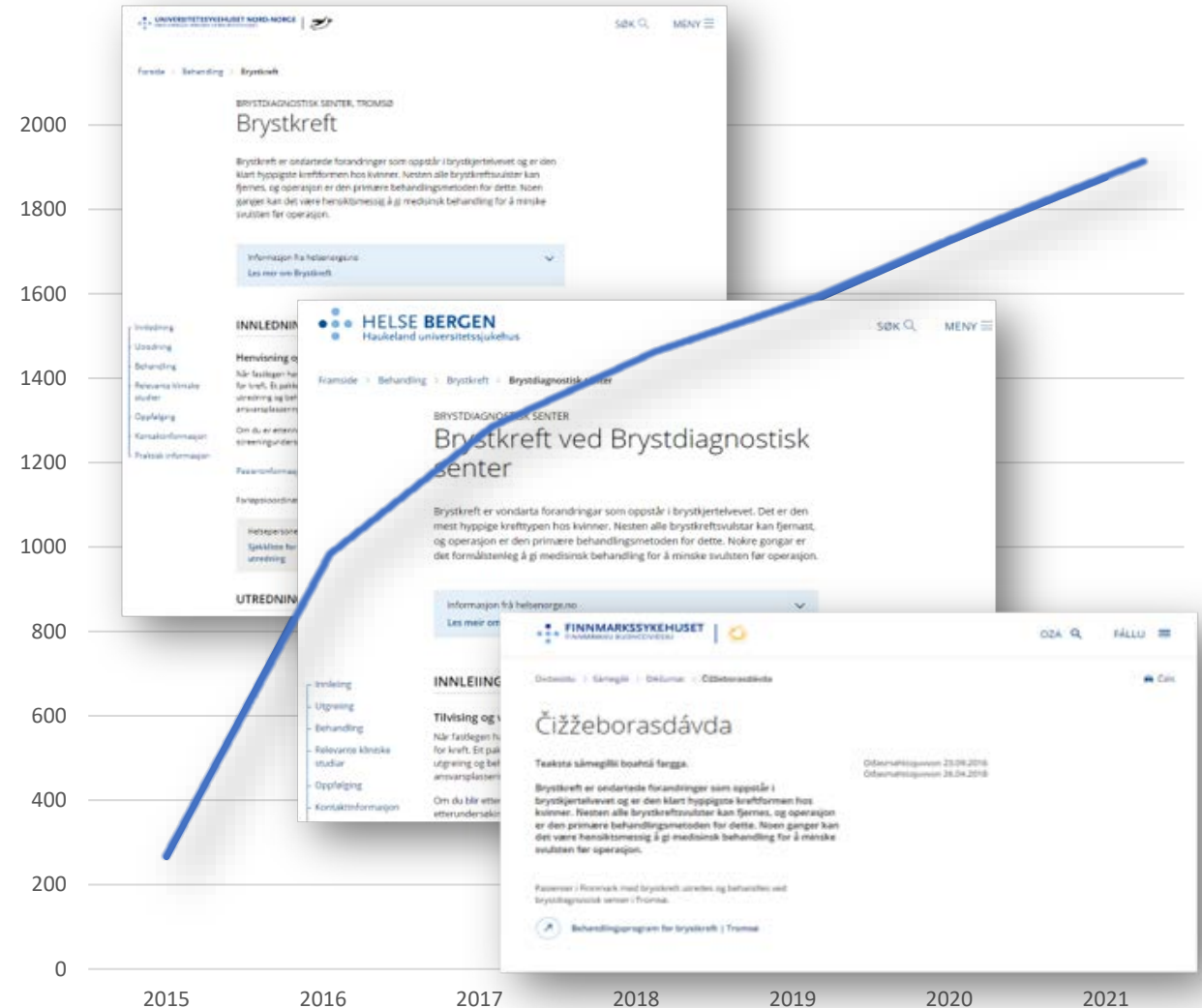
Økt bruk og modenhet for deling og felles forvaltning

Tekstlig informasjon om behandlinger som skrives og forvaltes i fellesskap

Økt modenhet til å bruke det "andre" har laget

Etterspørsel etter å dele/forvalte mer informasjon i fellesskap

Økt forespørsel etter å dele annet innhold som lyd og video mellom HF



Prioriterte tiltak 2021-2024



Felles nettløsning

- Ta i bruk ny teknisk løsning
- Legge til rette for at nettløsningen er fleksibel og imøtekommer behovene til alle virksomhetene i spesialisthelsetjenesten, samtidig som mål om enhetlig uttrykk står ved lag
- Etablere spesialisthelsetjenesten.no som et nettsted der fagfolk finner informasjon som hentes fra nasjonale kompetansetjenester, LIS-programmene og felles nasjonale standarder for digitale tjenester



Felles base med pasientinformasjon

- Utvide informasjonsbasen med flere informasjonselementer, flere typer informasjon og flere formater som pasienten trenger i behandlingsforløpet



Felles forvaltning

- Etablere og eventuelt utvide Medisinsk og helsefaglig redaksjon i tråd med behov for informasjon og kompetanse
- Legge til rette for at "all" pasientinformasjon kan forvaltes samlet for å effektivisere tidsbruk og redusere dobbelt og trippelarbeid
- Få inn flere bidragsytere



Medvirkning og samarbeid

- Videreutvikle modell for styring og forvaltning
- Videreutvikle interregional organisasjon

Informasjon som skal tas inn i basen må oppfylle 2 av 3 kriterier

- Er informasjon til pasienter og pårørende
- Skal kunne brukes i flere kanaler mot pasient
- Skal kunne brukes av andre foretak/sykehus og forvaltes i fellesskap





Kan vi bruke FNSP metoden på å
lage felles pasient og
påførendeopplæringsmateriell?

Ikke bare i HSØ,
men i hele landet?

Målet for felles pasient og pårørendeopplæring er ...

"God og kvalitetssikret opplæring der du er når du trenger det!"

- Skal bidra til at pasienter og pårørende føler seg trygge og mestrer livet med sykdom



Alt som kan være felles,
skal være felles!



FELLES NETTLØSNING
for spesialisthelsetjenesten