

Samhandling om pasient og pårørende i digital hjemmeoppfølging

Samarbeidsprosjekt mellom kommuner og sykehus
Digital hjemmeoppfølging i kommunene og ved sykehuset

Hva er digital hjemmeoppfølging?

11. Juni 2025

Digital hjemmeoppfølging i Helsefellesskapet Østfold

Målsetting

Samarbeid mellom sykehus og kommuner

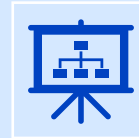
Brukerundersøkelse



Hva er digital hjemmeoppfølging?



Hele, eller deler av et behandlingstilbud foregår uten fysisk kontakt



Egenbehandlingsplan og egenmålinger bidrar til innsikt i egen sykdom



Dialog og deling av data mellom pasient/bruker og behandler skjer digitalt



Kan bidra til mestring og selvstendighet for pasient/bruker

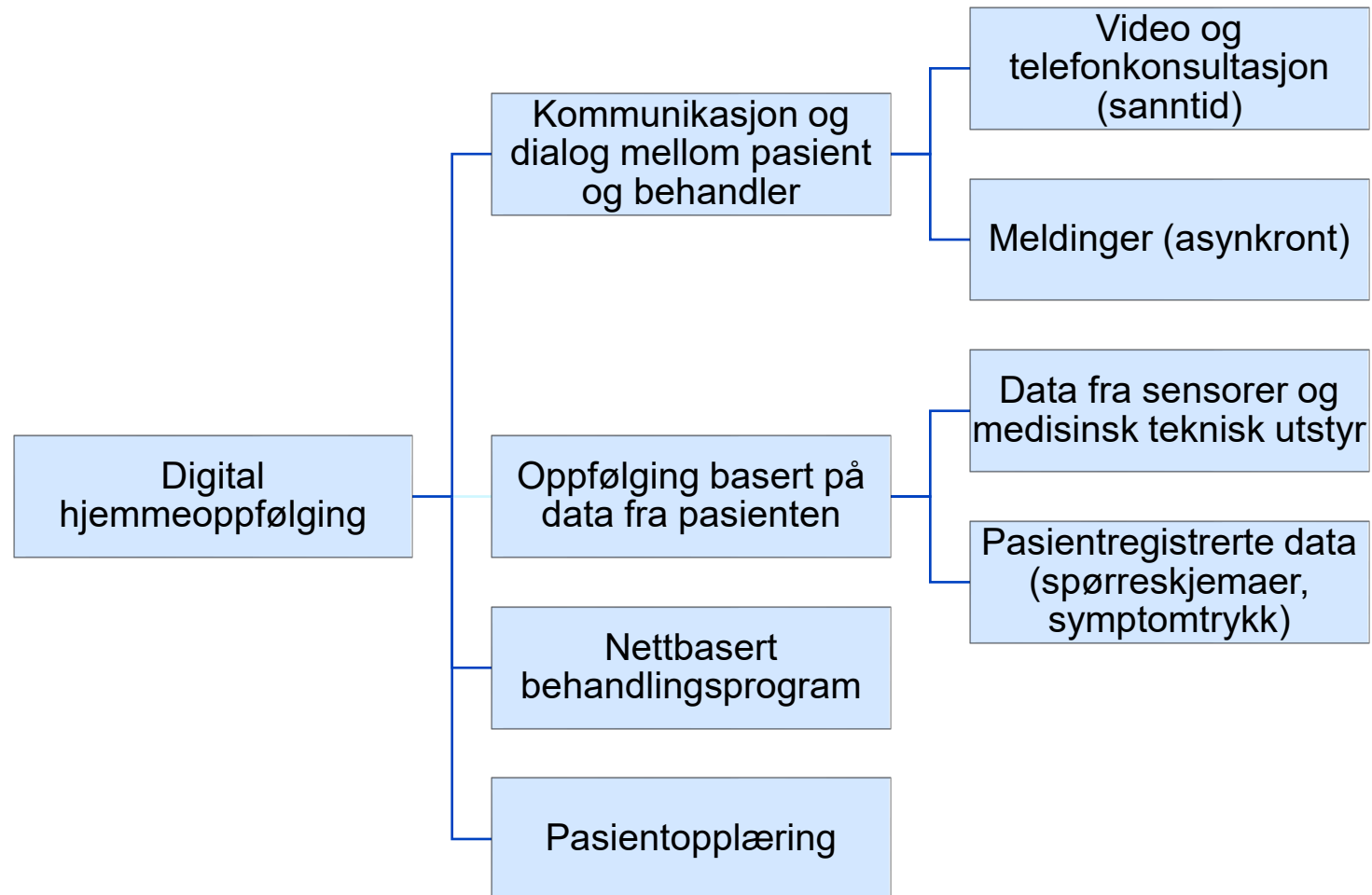


Bidrar til god kvalitet i samhandling mellom alle aktører

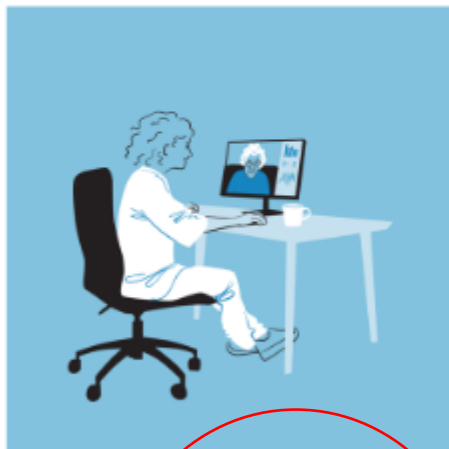


Kan bidra til å avdekke forverring av helsetilstand, og redusere reinnleggelser

Hva er digital hjemmeoppfølging?



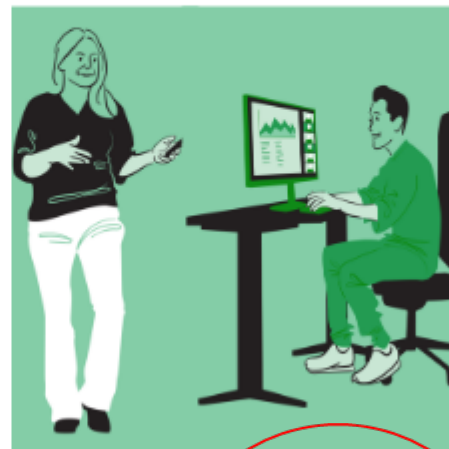
**Digital hjemmeoppfølging i
Helsefellesskapet Østfold**



**Digital hjemmeoppfølging i
kommunene - felles
oppfølgingstjeneste**



**Digital hjemmeoppfølging ved
sykehuset Østfold**



**Digital hjemmeoppfølging,
samhandling mellom sykehus
og kommuner**



**Digital hjemmeoppfølging,
lokal oppfølging i kommunen**

Forankring, eierskap og organisering

Felles mål og forventningsavklaring

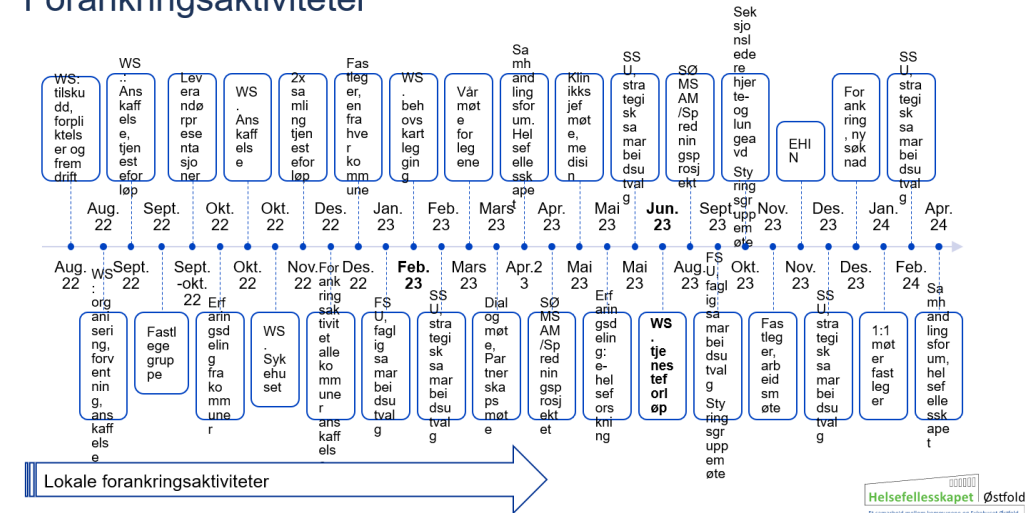
- Mellom kommuner
- Mellom sykehus og kommuner

Alltid kommune og sykehus sammen i forankringsaktiviteter

Egen mal for presentasjoner og illustrasjoner

Eierskap

Forankringsaktiviteter



Målsetting, digital hjemmeoppfølging

Økt mestring og selvstendighet for brukerne

Bedre ressursutnyttelse på tvers av
tjenestenivåer og sektorer

Bedre tjenestetilbud med økt kvalitet tilbys
kronisk syke



Økt mestring og selvstendighet for brukerne

Egenbehandlingsplan

- «Hva er viktig for deg»

Mål; økt helsekompetanse, selvstendighet og mestring i hverdagen

Tiltak som reduserer symptomtrykk, bedrer livskvalitet.

Skaper forutsigbarhet og oversikt.

Medikamentelle og ikke-medikamentelle tiltak.



Bedre ressursutnyttelse på tvers av tjenestenivåer og sektorer

Oppfølgingstjeneste for digital hjemmeoppfølging

- Samarbeid på tvers av kommuner og sykehus

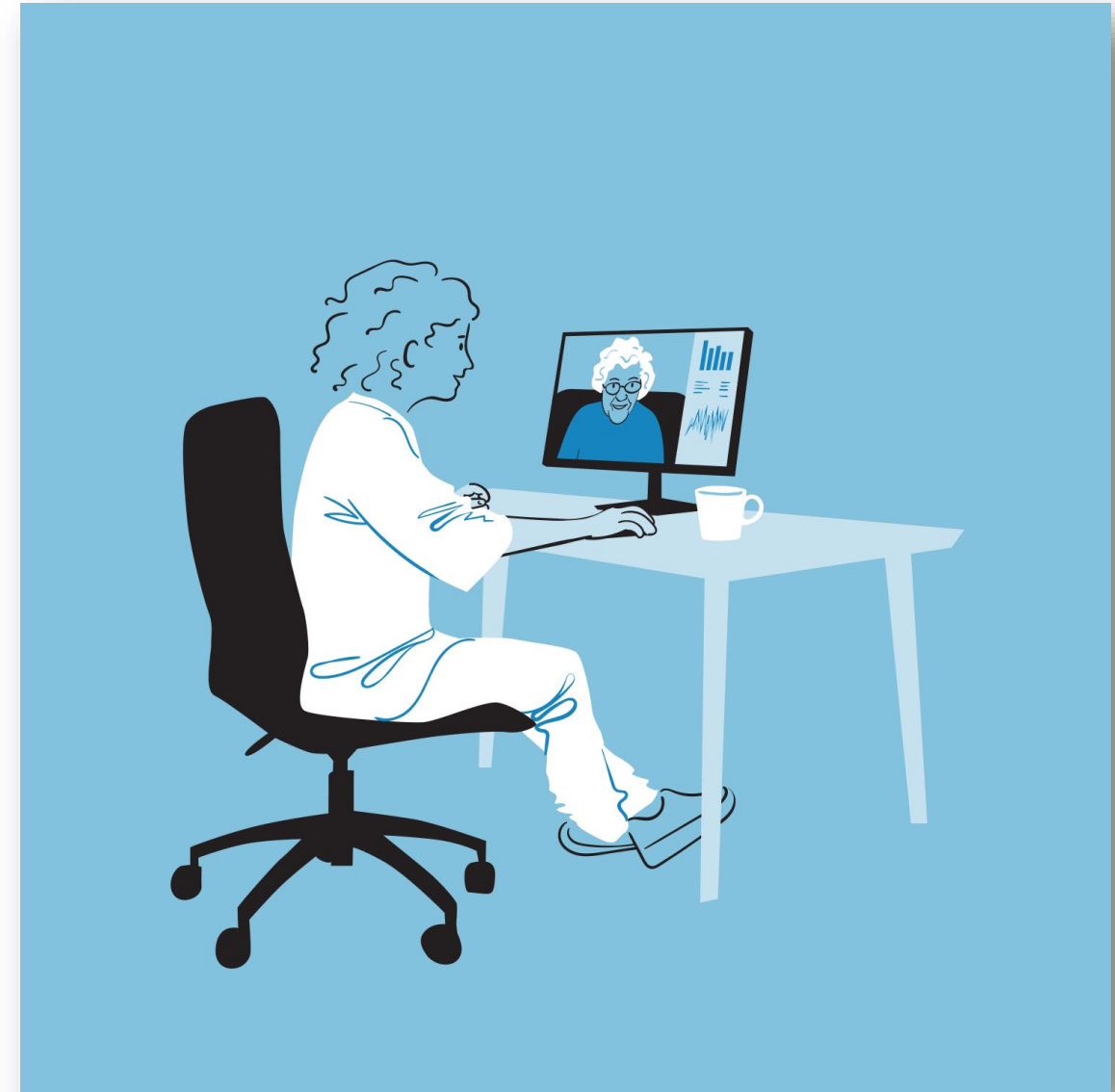
Kartlegging og opplæring

Utarbeide egenbehandlingsplan ut fra pasientens mål og helseutfordring

Individuell oppfølging av pasientene

- Veiledning

Forventningsavklaring



Bedre tjenestetilbud med økt kvalitet tilbys kronisk syke

Oppfølgingstjenesten, et knutepunkt i tjenesten

Bidrar til robust fagmiljø

Sykepleiekompetanse på tvers

Egenbehandlingsplan

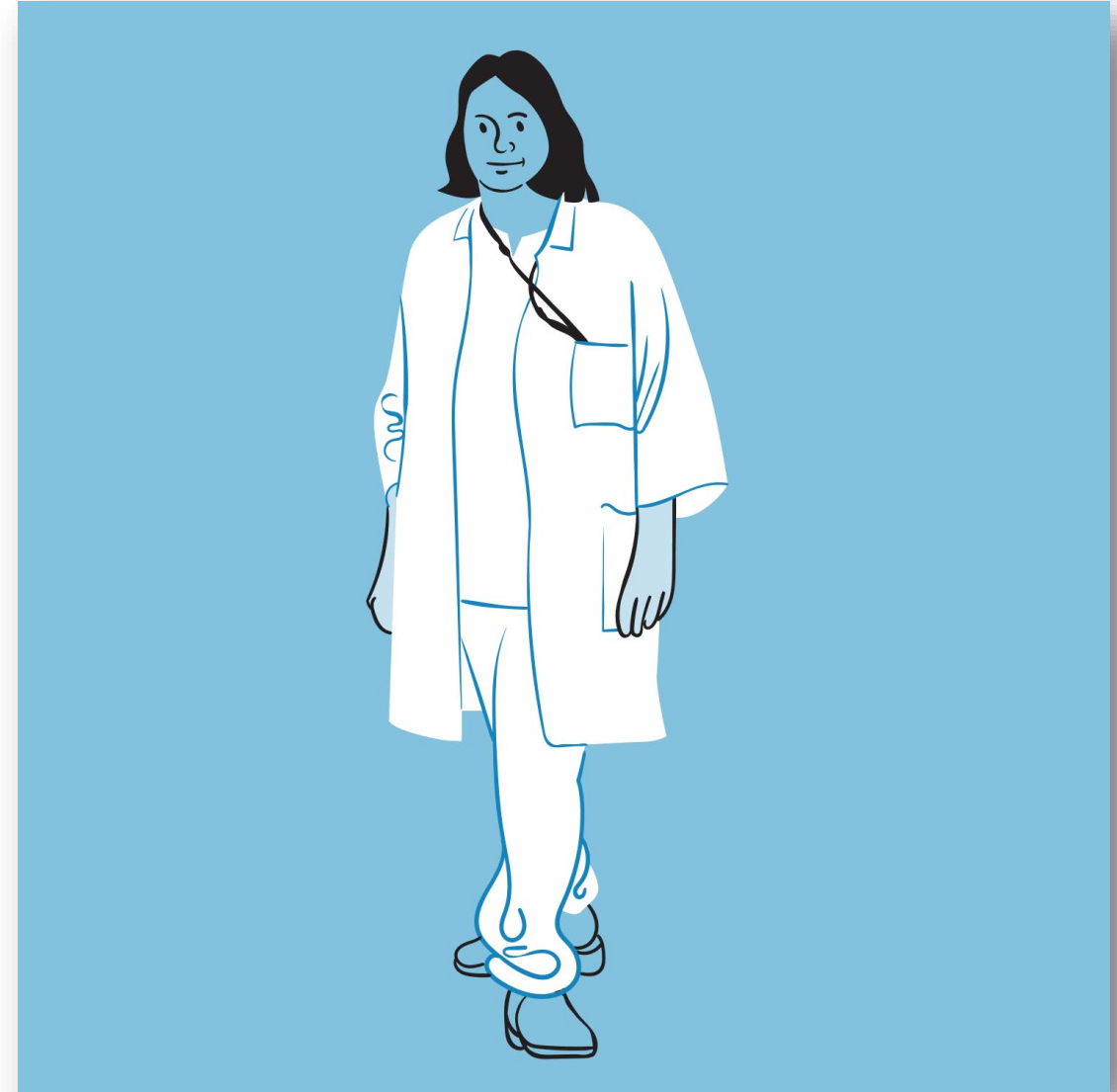
Kontinuitet i oppfølging av pasientene, helhetsbilde

En vei inn for sykehuset

Reduserer barrieren for implementering

Kompetanseoverføring fra sykehuset til kommunene

Brukerstyrt poliklinikk



Samhandling og samarbeid

Innbyggeren i sentrum

Likeverdige tjenester i helsefellesskapet

Sykehus og kommuner jobber koordinert med digital hjemmeoppfølging

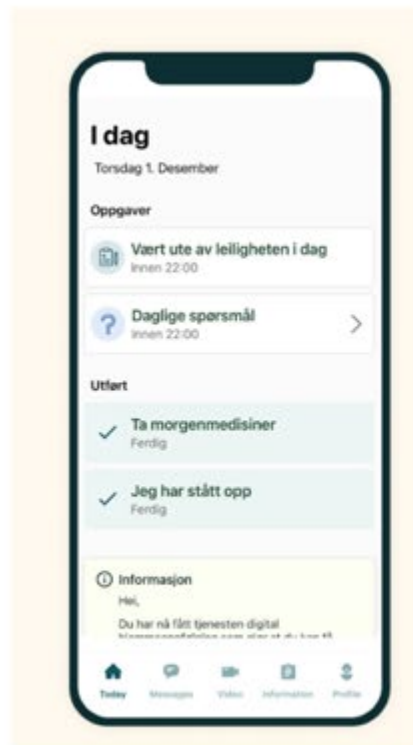
Enkelte kommuner og sykehuset går i spissen for nye pasientgrupper, gir verdi for alle

Koordinert utvikling mellom sykehus og kommuner for nye pasientgrupper

Kulturbygging



Hvordan fungerer det?



VARSEL	PASIENT	SONE	TILORDNET	MOTTATT
Skjemasvar: Spørsmål i forbindelse med cellegiftbehandling	Nordmann, Karl	Pasientcase: Ane		26.03.22 21:11
Skjemasvar: ESAS	Nordmann, Karl	Pasientcase: Ane		06.04.22 14:08
Smerteskala: 10 av 10	Nordmann, Karl	Pasientcase: Ane		06.04.22 14:09
Kvalme: 10 av 10	Nordmann, Karl	Pasientcase: Ane		06.04.22 14:09
Temperatur: 37,2 °C	Nordmann, Karl	Pasientcase: Ane		21.03.22 10:32
Blodsukker: 10,0 mmol/L	Nordmann, Karl	Pasientcase: Ane		21.03.22 10:32
Blodtrykk: 150/86 mmHg	Nordmann, Karl	Pasientcase: Ane		21.03.22 10:32
Puls: 98 BPM	Nordmann, Karl	Pasientcase: Ane		21.03.22 10:32
Ny melding fra pasienten	Friskliv, Livsstilsendringer	Pasientcase: Ane		25.03.22 12:27
Oppgave som ikke er utført: Blodsukker	Anna Hansen, Oppstart DHO	Pasientcase: Ane		07.03.22 17:00
Oppgave som ikke er utført:	Anna Hansen, Oppstart	Pasientcase: Ane		07.03.22

Funksjon: Følge vitale målinger, spørreskjemaer, ulike skalaer, meldinger, videofunksjon, oppgaver, informasjonsdeling

Eksempler på oppfølging

- Diabetes
 - Blodsuktermålinger, påminnelse insulin, føre inn antall enheter insulin, kroppsvekt, fokus på ernæring og fysisk aktivitet
- KOLS
 - Daglig målinger som oksygenmetning, puls og temperatur. Daglig spørreskjema om symptomkartlegging. EBP med medisinske tiltak godkjent av fastlege.
- Hjertesvikt
 - Blodtrykk, vekt, drikke/diurese, spørreskjema om symptomer

Felles: Følger opp daglig varsler og har faste ringe/-videoavtaler. Alle har en EBP.

Egenbehandlingsplan

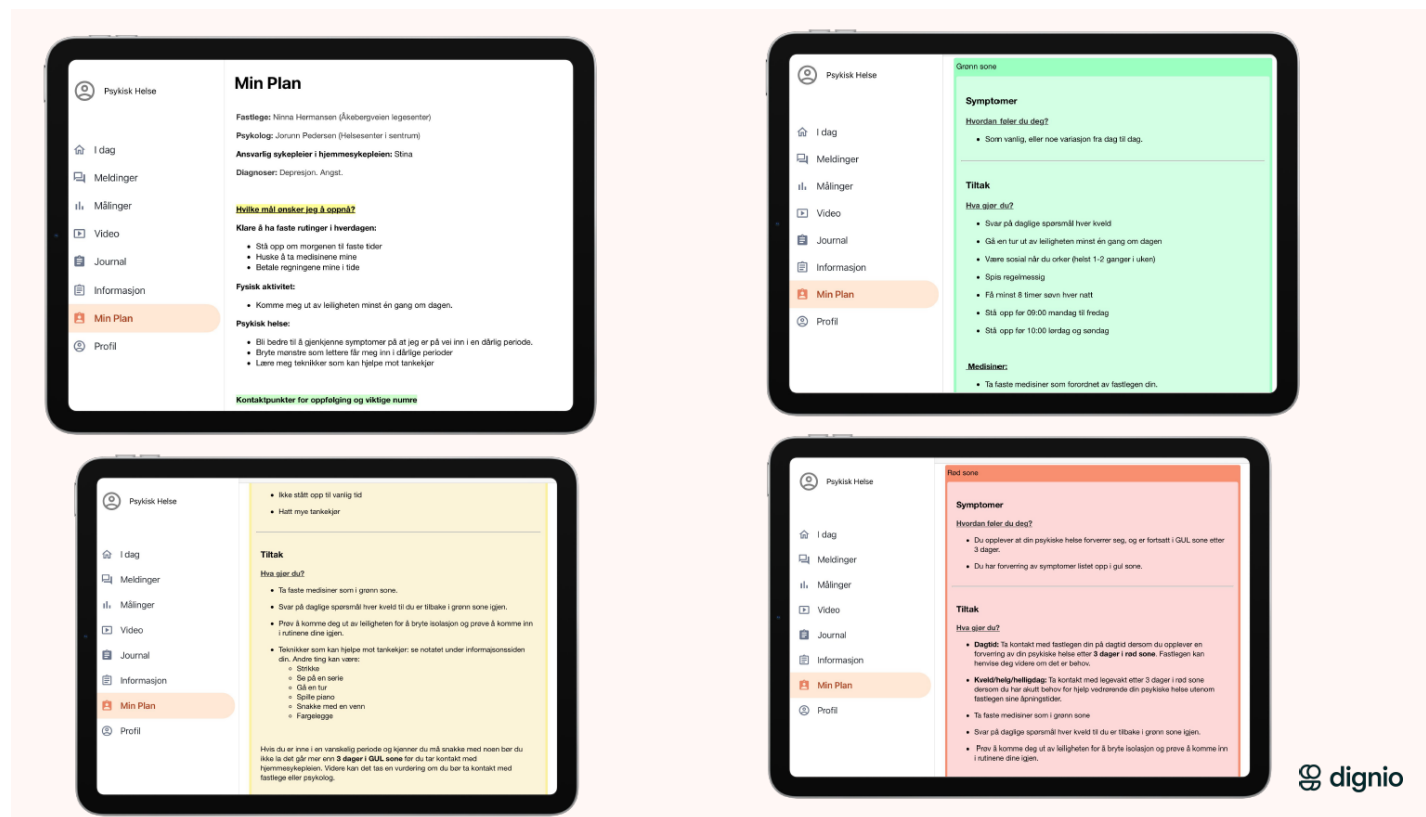
Kjenne igjen symptomer/avvikende målinger

Sette i gang tiltak i grønn, gul og rød tilstand

Få økt kunnskap og kompetanse om egen sykdom

Kjenne symptomer på forverring, og igangsette tiltak

Oppfølgingstjenesten jobber aktivt med å gjøre pasientene selvstendig i planen



dignio

Hva kreves av pasientene?

Krever lite teknisk kunnskap

Alle får god opplæring i bruk av utstyr og pasientapp og re-opplæring ved behov → Riktige forberedelser og måleteknikk

Motivert for å prøve noe nytt

Følger anbefalinger og avtaler om målinger/registreringer



Fastlege

Pasientens egenbehandlingsplan

- Ansvarlig for de medisinske tiltakene

Referanseverdier for målinger av vitale parametre

Tverrfaglig møte

Se målinger over tid

Evaluering

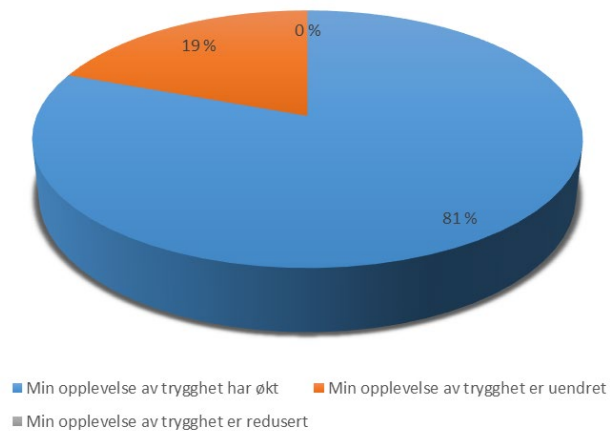
Prosjektet gjennomførte emnekurs i digital hjemmeoppfølging høsten 2024.



Brukerundersøkelse

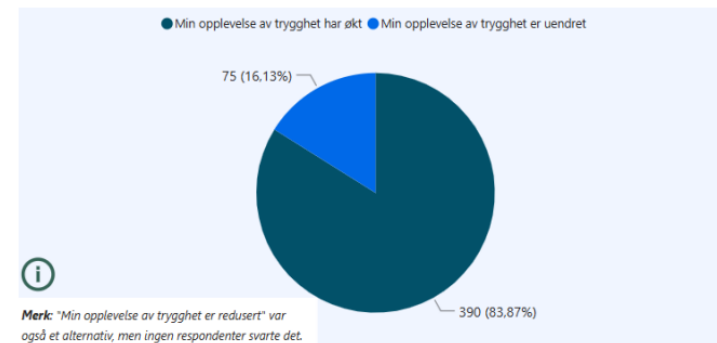
Desember 2024

Hvordan har digital hjemmeoppfølging påvirket din opplevelse av trygghet?

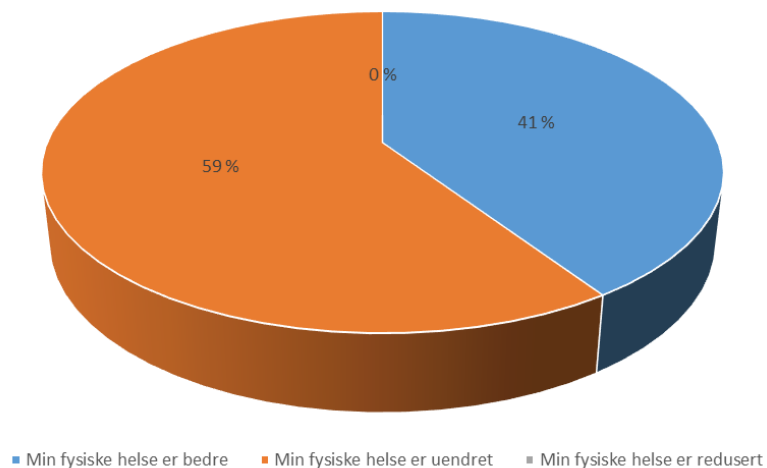


Din erfaring med digital hjemmeoppfølging

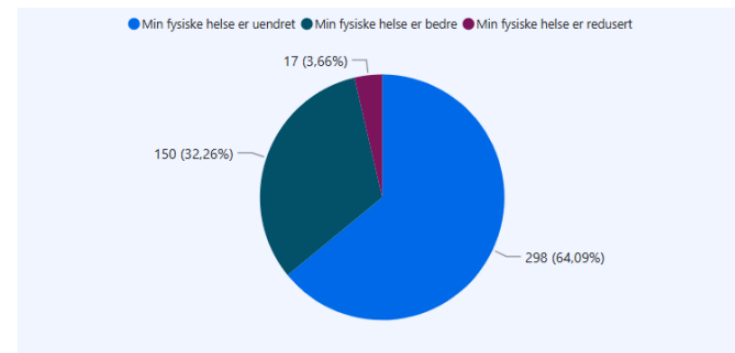
5. Hvordan har digital hjemmeoppfølging påvirket din opplevelse av trygghet?



Hvordan har digital hjemmeoppfølging påvirket din fysiske helse?



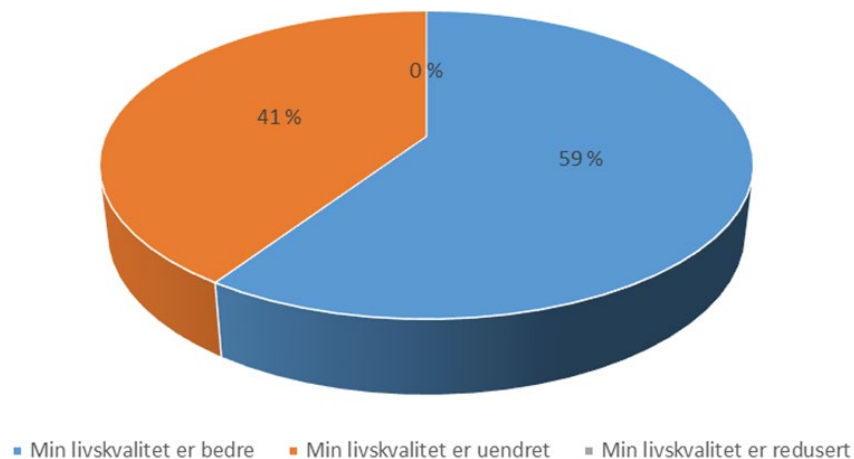
6. Hvordan har digital hjemmeoppfølging påvirket din fysiske helse?



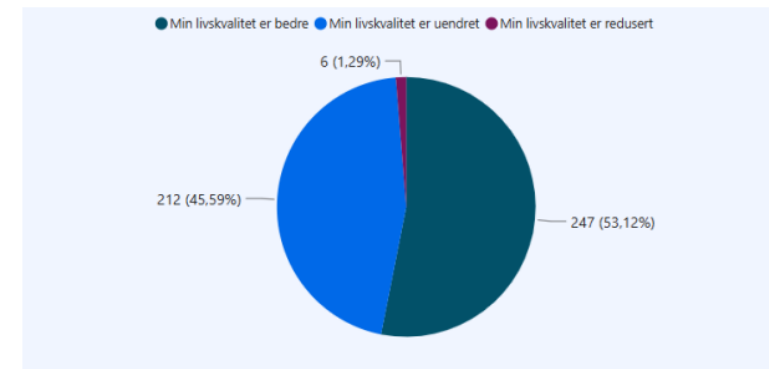
Erfaringsrapport: Spredning av digital hjemmeoppfølging 2022-2024 - Helsedirektoratet

Vedlegg 1 Nasjonal brukerundersøkelse.pdf

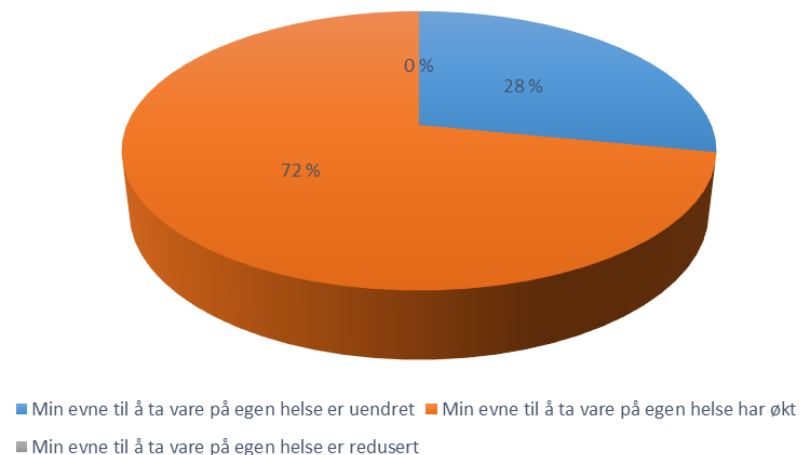
Hvordan har digital hjemmeoppfølging påvirket din livskvalitet?



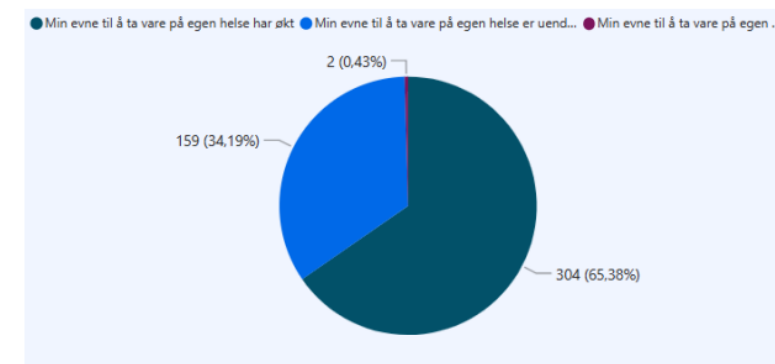
7. Hvordan har digital hjemmeoppfølging påvirket din livskvalitet?



Har digital hjemmeoppfølging endret din evne til å ta vare på egen helse?



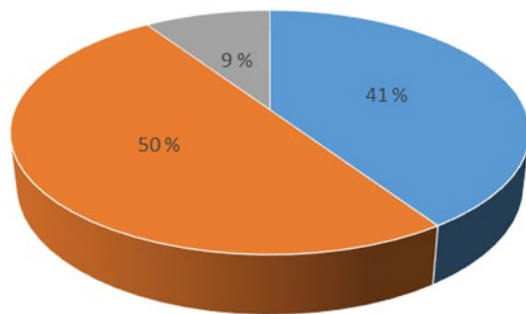
8. Har digital hjemmeoppfølging endret din evne til å ta vare på egen helse?



Erfaringsrapport: Spredning av digital hjemmeoppfølging 2022-2024 - Helsedirektoratet

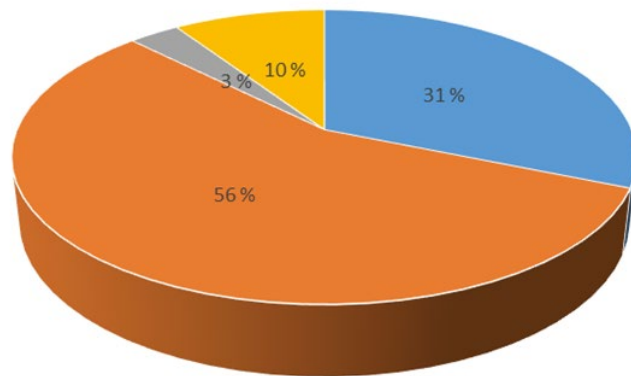
Vedlegg 1 Nasjonal brukerundersøkelse.pdf

Hvordan har digital hjemmeoppfølging påvirket hvor ofte du går til fastlegen?



- Jeg har hatt færre besøk til fastlegen
- Har ikke hatt innvirkning på antall fastlegebesøk
- Jeg har hatt flere besøk til fastlegen

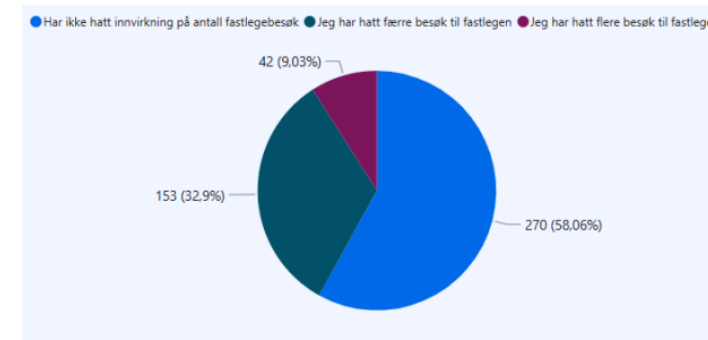
Hvordan har digital hjemmeoppfølging påvirket hvor ofte du har vært innlagt på sykehus?



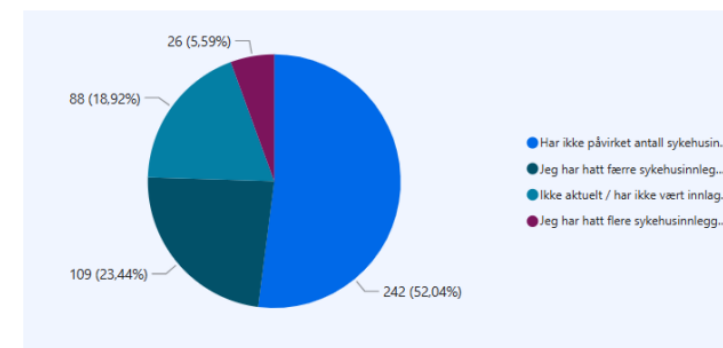
- Jeg har hatt færre sykehusinnleggelser
- Har ikke påvirket antall sykehusinnleggelser
- Jeg har hatt flere sykehusinnleggelser
- Ikke aktuelt / har ikke vært innlagt tidligere

Påvirkning på bruk av helsetjenester

9. Hvordan har digital hjemmeoppfølging påvirket hvor ofte du går til fastlegen?



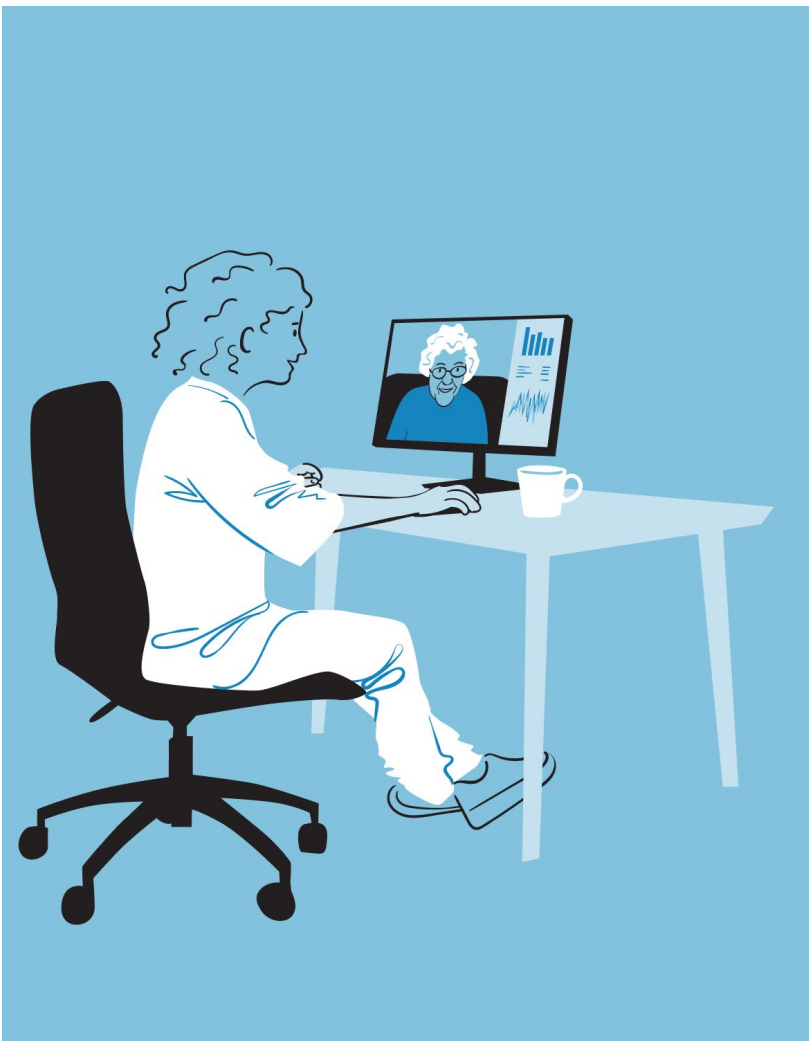
10. Hvordan har digital hjemmeoppfølging påvirket hvor ofte du har vært innlagt på sykehus?



Erfaringsrapport: Spredning av digital hjemmeoppfølging 2022-2024 - Helsedirektoratet

Vedlegg 1 Nasjonal brukerundersøkelse.pdf

Tilfredshet



Høy tilfredshet: 97% av respondentene er svært fornøyd eller fornøyd med digital hjemmeoppfølging. Det var ingen som rapporterte at de var misfornøyd.

Oppfølgingen fra helsepersonell: 97% av respondentene er svært fornøyd eller fornøyd med oppfølgingen de får fra helsepersonell knyttet til tjenesten digital hjemmeoppfølging. Det var ingen som rapporterte at de var misfornøyd.

Hva er behovet?

Hva kan vi samhandle og samarbeide om?

- Flere pågående aktiviteter



Takk for oppmerksomheten!



TONJE MYRVOLD

tonje.myrvold@fredrikstad.kommune.no

JAN TERJE DRAGVOLL

jan.terje.dragvoll@so-hf.no