

# BRUKERVEILEDNING FOR VIDEOMØTE VIA JOIN.NHN.NO

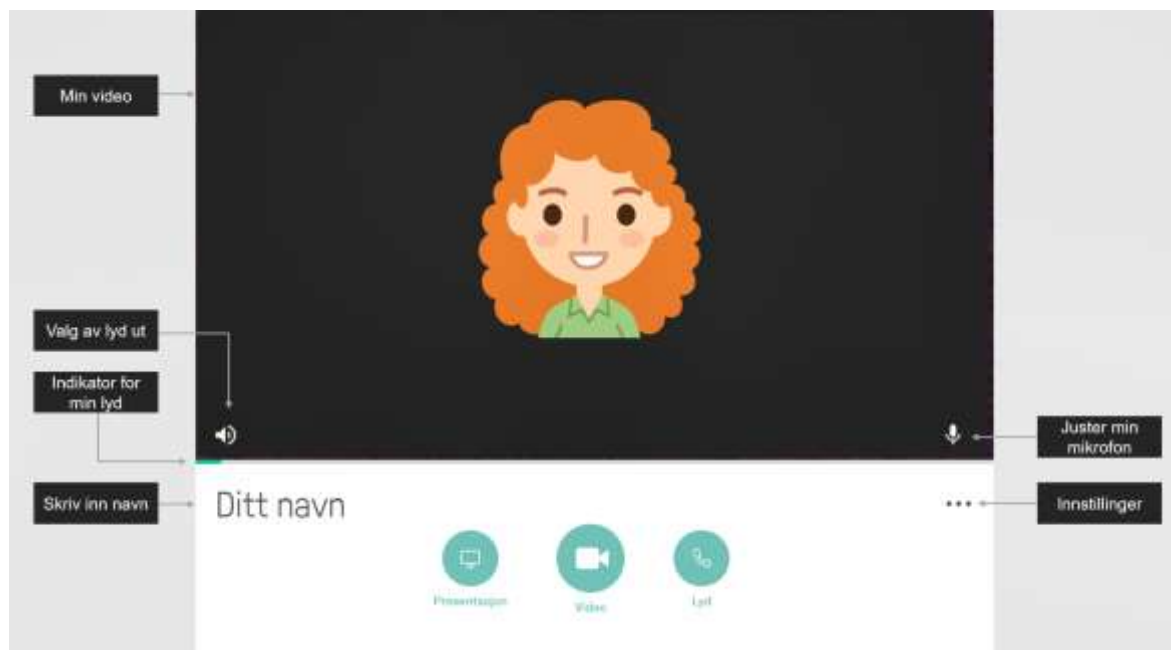
## OM TJENESTEN

Join er **en nettlesebasert videoløsning** som ikke krever nedlasting. Den virker i de fleste nettlesere (Google Chrome, Edge, Firefox og Safari), men vi anbefaler at du bruker Google Chrome eller Safari dersom du bruker Mac eller iPhone.

Det er ikke mulig å ringe til en join-bruker direkte. For å snakke 1:1 må begge ringe til det samme virtuelle møterommet. Det betyr at det **kun trengs ett virtuelt møterom** for å gjennomføre en samtale, uansett hvor mange deltakere som er med. Den som holder møtet eller er møtevert oppgir hvilket nummer de andre deltakerne skal ringe til.

## HVORDAN BRUKE TJENESTEN?

1. Gå inn på <https://join.nhn.no>
2. Skriv inn navnet ditt
3. Sjekk at du ser deg selv og at indikator for lyden din (grønn linje) rører seg når du snakker. Tips: Det kan være lurt å skru av mikrofonen når du ikke snakker, for å unngå unødvendig støy i samtalen.
4. Dersom du skal tilknytte eksternt kamera eller mikrofon (anbefales), trykk på tre prikkene (innstillinger) og velg aktuell lyd- og bildekilde

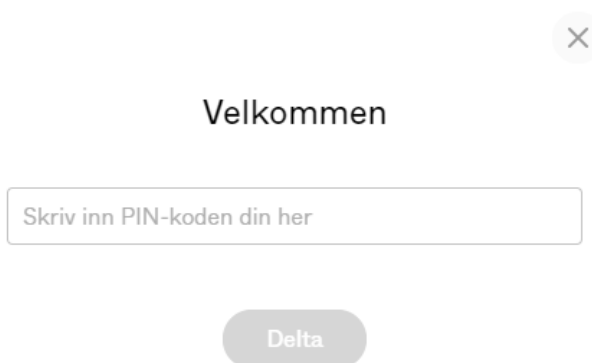


5. Klikk på det grønne videosymbolet for å starte et videomøte

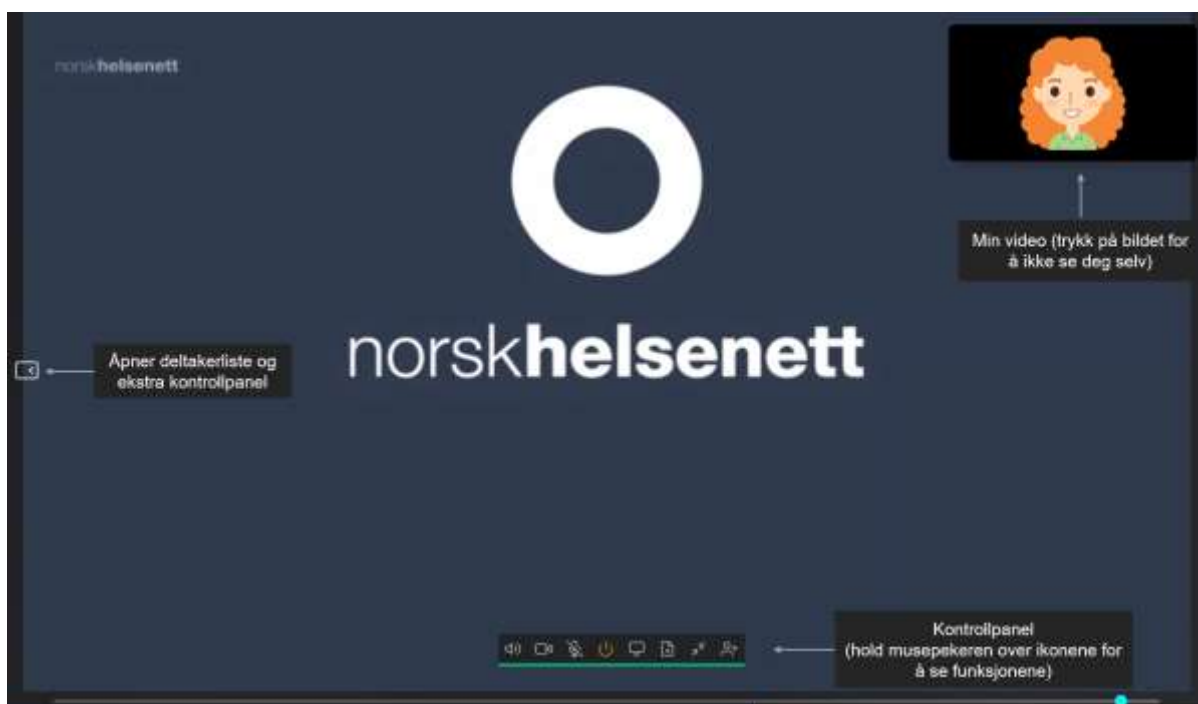
6. Skriv inn sekssifret nummer i boksen som dukker opp øverst til høyre. Dette er nummeret til det virtuelle møterommet som alle deltakerne ringer inn til. Trykk deretter på videosymbolet til høyre.




- Dersom det ikke er PIN-kode på møterommet, kommer alle inn etter å ha trykt på videosymbolet til høyre
- Dersom du er vert (eier av rommet) og har PIN-kode taster du denne inn og trykker Delta.



7. Du er nå inne i det virtuelle møterommet:



## 8. Tilgang til kontrollpanel:



- Trykk på pilen til venstre i bildet, det vil nå komme opp et sidepanel. Her har du oversikt over deltakerne i rommet
- Trykk på de tre prikkene  øverst i høyre hjørne i sidepanelet for å få opp et kontrollpanel
- I kontrollpanelet kan verten låse møterommet, dempe mikrofoner, legge til eller fjerne deltakere og legge til fysiske møterom



## TESTE LYD OG BILDE

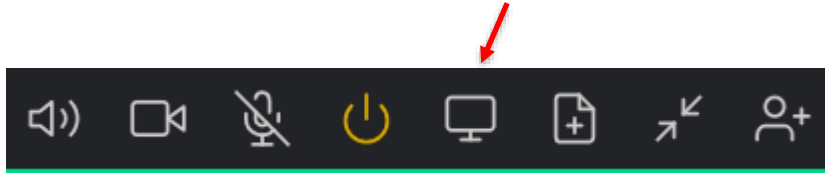
For å teste lyd og bilde før møtet starter, kan du bruke testnummer **998112** (se punkt 6 over). Følg deretter instruksjonene på skjermen.

## LÅSE ROMMET OG KOBLE NED SAMTALEN

1. Du låser møterommet ved å klikke på  **Lås samtale** i kontrollpanelet
2. Du kobler ned møtet og alle deltakerne ved å klikke på  **Koble fra alle**

## DELE SKJERM OG PRESENTERE FILER

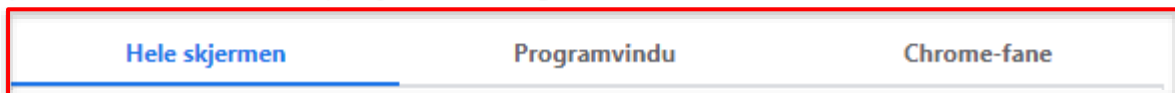
1. For å dele skjerm, trykk på "Del min skjerm" i kontrollpanelet.



2. Velg om du vil dele hele skjermen, et spesifikt programvindu (f.eks. en PowerPoint) eller en fane i nettleseren.

### Del skjermen

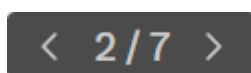
join.nhn.no vil dele innholdet på skjermen din. Velg hva du vil dele.



3. Skal du vise et spesifikt bilde eller bla gjennom et PDF-dokument, kan du velge "presenter filer".



4. Har du valgt flere filer eller et PDF-dokument som består av flere sider, blar du mellom filene/sidene ved å trykke på pilene som dukker opp på skjermen:



## FEILSØKING

1. Tjenesten virker ikke: Sjekk om det er brannmursrestriksjoner i ditt nett
2. Ikke utgående bilde: Sjekk om kamera er tilkoblet, se **punkt 4** under "Hvordan bruke tjenesten"
3. Ikke lyd ut: Sjekk om mikrofon er tilkoblet, se **punkt 4** under "Hvordan bruke tjenesten"
4. Ikke lyd inn: Sjekk om den du er i samtale med har åpen mikrofon, sjekk om lyd inn er mutet, sjekk volumkontroll på PC, nettbrett, etc.

## SUPPORT

Vi bistår via telefon og e-post mandag-fredag mellom kl. 08.00 og 20.00. Feil kan meldes 24/7.

**TELEFON:** 24 20 00 00

**E-POST:** [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no)

### ALLE FEILMELDINGER BØR INNEHOLDE:

- Kundenavn, adresse, telefonnummer og kontaktperson, utstyrsbeskrivelse (serienummer, programvarenavn og versjon ved programfeil).
- Beskrivelse av feil, tidspunkt for når feilen oppstod, hendelsesforløp og beskrivelse av hvordan feilen påvirker drift av utstyret.