

Webinar 21. september 2022



Helserisiko og
all slags elendighet
Stein Conradsen

Hvor følger du webinarret fra?



Hvilken kunnskap er det viktig at pasienter får for å kunne få tillit til helsepersonell og for å ta mest mulig helsefremmende valg i det daglige?

Kunnskap om egne ressurser

Nok kunnskap om hva som gir god helse

Kunnskap om egen situasjon og sykdom

Hvordan man kan mestre de utfordringer man står i.

Om sin sykdom og behandlingsmuligheter

Kunnskap om egen sykdom

Kunnskap om sykdom og hvordan den påvirker eget liv

Faktakunnskap om diagnose og behandling

Nøytral objektiv informasjon om tilstand, forløp og behandlingsalternativ. Informasjon må være tilpasset individet slik at det gir gjenkjennelse.

Hvilken kunnskap er det viktig at pasienter får for å kunne få tillit til helsepersonell og for å ta mest mulig helsefremmende valg i det daglige?

Kunnskap om ulike aktuelle behandlingsmåter og konsekvenser

Kunnskap om mestringsstrategier

Kunnskap om at det nytter

Kunnskapsbasert

Hva de reelle alternativene faktisk er

Fakta

Nok kunnskap om undersøkelser/behandlinger for å kunne stole på helsepersonell

Behandlings muligheter,

Kunnskap om behandlers innstilling til samvalg og medvirkning

Hvilken kunnskap er det viktig at pasienter får for å kunne få tillit til helsepersonell og for å ta mest mulig helsefremmende valg i det daglige?

Om hva som gir god helse

Forståelig kunnskap som er kunnskapsbasert

God informasjon om tilstanden

Fagspesifikk kunnskap som kan inngi trygghet, og kunnskap om relasjonsbygging.

Pasienten må oppleve at helsepersonell ser hen sett som et helt menneske

Kunnskap om sin sykdom gitt å en helsefremmende måte

vær lydhør og lyttende

Om mestring

likeverd

Hvilken kunnskap er det viktig at pasienter får for å kunne få tillit til helsepersonell og for å ta mest mulig helsefremmende valg i det daglige?

Beste tilgjengelig og oppdatert kunnskap

Allmenn kunnskap om hva som er helsefremmende

Kunnskap om ulike behandlinger og hvordan de påvirker eget liv

Status/posisjonering av den som formidler slik andre oppfatter det (slekt og vennet, autoritetsfigurer)

Økt helsekompetanse, kunnskap om sykehuset som organisasjonen (helsevesenet).

Om behandlers innstilling til samvalg

Kunnskap som er tilpasset den enkeltes nivå av helsekompetanse..

Kunnskap gitt å å r n helseprdsagogisk måte

Kunnskap som har betydning for pasientens mål og som er tilpasset utgangspunktet for den enkelte.

Hvilken kunnskap er det viktig at pasienter får for å kunne få tillit til helsepersonell og for å ta mest mulig helsefremmende valg i det daglige?

Kunnskap om egen sykdom, kunnskap om mestring

Anerkjennelse/ bekreftelse av den kunnskap de har

Helsepersonell som gir håp

om helsefremmende valg

Erfaringsdeling

Hvordan helsevesenet er organisert

Konkret kunnskap som er aktuell for deres livssituasjon

Kunnskap om tro på egen ressurser

Å bruke et språk som pasient forstår

Hvilken kunnskap er det viktig at pasienter får for å kunne få tillit til helsepersonell og for å ta mest mulig helsefremmende valg i det daglige?

Være ærlig om risiko men ikke fraskrive ansvar

Åpenhet og ærlighet

Troverdighet gir tillit

Gode rutiner og praksis

Alle er enige om behandlingen, dvs. at ingen tar snarveier

Være transparente, ydmyke og klare i kommunikasjonen -også der man ikke vet

Ved å ha god tid til å møte pasienten der pasienten er

Kunnskap, tilstede, reflektert, interessert

All helsebehandling innebærer risiko. Hvordan kan helsetjenesten gi et troverdig uttrykk for det på en måte som bidrar til tillit?

Man kan opplyse hvor stor risikoen vil være for meg som pasient

Openheit

Ærlig på risiko, samtidig trygge på faglighet

Ærlighet

Være tydelig på hvilken måte det er risiko

Svare ærlig på spørsmål fra pas.

Åpenhet

Transparens og åpenhet

Hvilken konsekvens fører risikoen med seg

All helsebehandling innebærer risiko. Hvordan kan helsetjenesten gi et troverdig uttrykk for det på en måte som bidrar til tillit?

Være ærlig

Fakta og informasjon

Kommunisere på språk pasienten forstår

Hvis det er gjort feil så kan man gi gode svar på spørsmål fra media når de spør = åpenhet

Vise til erfaringer med behandlingen

Si hva pas kan gjøre for å redusere risiko

Bidra i å få frem fordeler og ulemper

Samvalg og flere samvalgsverktøy

legge til rette for at pasient får spørre om den hen lurer på

All helsebehandling innebærer risiko. Hvordan kan helsetjenesten gi et troverdig uttrykk for det på en måte som bidrar til tillit?

Troverdig og sann informasjon

Beskrive risiko konkret og forståelig for de som skal ta valg opp mot gevinst

Spørre om bekymringer og gi ærlige og konkrete svar

Tilpasset, sensitiv dialog

Troverdighet gir tillit

Presentere risiko på en forståelig måte

Kommunisere risiko på en måte pas forstår

Si hva helsepersonell gjør for å redusere risiko

Åpenhet og valid informasjon

All helsebehandling innebærer risiko. Hvordan kan helsetjenesten gi et troverdig uttrykk for det på en måte som bidrar til tillit?

Lære av feil

Bruke samvalg som kommunikasjon Lære seg samvalg

Gode relasjon -og kommunikasjons ferdigheter hos helsepersonell

Informere om alternativer og hvorfor man velger den foreslåtte behandlingen.

Gi informasjon om risiko på en måte pasienten kan forstå og deretter ta beslutning sammen med pasienten. Ikke for pasienten.

Bruke enkel statistikk

Faglig trygghet og relasjonskompetanse er avgjørende

Konkret og realistisk info slik at pas kan ta stilling

Oppeves profesjonell

All helsebehandling innebærer risiko. Hvordan kan helsetjenesten gi et troverdig uttrykk for det på en måte som bidrar til tillit?

Ærig og forståelig information hvor alle alternativ blir informert om, også alternativet ingen behandling

Helsetjenesten er opplært i 4GV

Tid nok til konsultasjon og god kommunikasjon med pasienten, og husk å være høflig og hyggelig!

Helsepersonell som er kompetente, pedagogiske og pasientsentrerte - får tillit fra pasientene. Hvordan kan helsepersonell oppnå dette?

Samvalg

Helsepersonell må få tilbud om kurs i helsepedagogikk

Smvalg

Delta på helsepedagogikk-kurs

Refleksjon på egen praksis

Tid til å fokusere ordentlig på pasient

Helsepedagogisk kompetanse

Prioritere og ta på alvor viktigheten av kompetansevedlikehold og kompetanseheving

Helsepersonell må være opptatt av å øke helseped kompetanse

Helsepersonell som er kompetente, pedagogiske og pasientsentrerte - får tillit fra pasientene. Hvordan kan helsepersonell oppnå dette?

Kunnskap

Være spørrende

Være tilstede i øyeblikket

Være opptatt av å finne ut hvor pasienten er, lytt

Kultur for å gi feedback til hverandre

Kompetanseutvikling

Tid nok til samtaler

Helsepedagogikk inn i utdannelsen (til helsepersonell)

Kunnskapsbaserte kurs i helsepedagogikk

Helsepersonell som er kompetente, pedagogiske og pasientsentrerte - får tillit fra pasientene. Hvordan kan helsepersonell oppnå dette?

Kunnskap om helsepedagogikk

God helsepedagogisk kompetanse

Veiledning

God nok tid til pasientmøtet

Må selv få økt kompetanse, jevnlig. Tid til refleksjon

Relasjonskompetanse

Refleksjon over egen praksis

Ha tillit til egen kunnskap

Se på det å gi forståelig og god nok informasjon til pasienter som like viktig som selve behandlingen

Helsepersonell som er kompetente, pedagogiske og pasientsentrerte - får tillit fra pasientene. Hvordan kan helsepersonell oppnå dette?

tid og mulighet til ferdighetstrening, veiledning og egenrefleksjon

Simulerin

God helsepedagogisk opplæring av alle helsepersonell som har pasientnår kontakt

Lytte til pasientene

Bli god i kommunikasjon

Felles plattform for alle i klinisk pasientkommunikasjon

Personlige egenskaper som empati, profesjonalitet, trygghet, ærlighet og åpenhet også der det er mye usikkerhet. Spille med åpne kort

Trene gjennom simulering

Lederforankring

Helsepersonell som er kompetente, pedagogiske og pasientsentrerte - får tillit fra pasientene. Hvordan kan helsepersonell oppnå dette?

Være opptatt av at pasienten får kunnskapsgrunnlag til å ta gode valg for seg selv, ikke nødvendigvis valg du mener er det beste

Være oppmerksom på at tillit beror på en interesse for pasienten og at det legges opp til et samvalg

bevissthet på helsepedagogikk kompetanse i ledelse og hos fagutøvere

LMS: nye koster må få veiledning fra erfarne. Helsepedagogikk inn i grunnutdanninger.

Sebde helsepersonell på grunnkurs i helsepedagogikk. Anerkjent av ledelsen til å gi mulighet for ansatte å ta kurs

Tid, identitet, gruppetilhørighet, tverrfaglig team, helsepersonell er nysgjerrige, leting etter ny kunnskap, veiledning

Vi har vel litt for lite opplæring i pedagogikk

Neste webinar

3. november 2022

Følg med på mestring.no og rkppo.no