

Hälsolitteracitet

- material & metoder för att jobba mer hälsolitterat i vården



Janne Agerholm, MSc Public Health, PhD, Biträdande lektor
Aging Research Center, NVS, Karolinska Institutet & Stockholms universitet

Individuell hälsolitteracitet

En persons förmåga att **få tag på, förstå, värdera och använda** hälsoinformation för att bibehålla och förbättra hälsan.

Begränsad hälsolitteracitet kan leda till...

- onödig ohälsa & lidande för individen
- onödigt höga kostnader för hälso- & sjukvården/samhället i stort
- ojämlikhet i hälsa/hälso- & sjukvård

En betydande andel i befolkningen har begränsad hälsolitteracitet

= Behöver tas i beaktande och främjas!

Funktionell (FHL)

- Förmåga att läsa och använda skriftlig hälsoinformation.

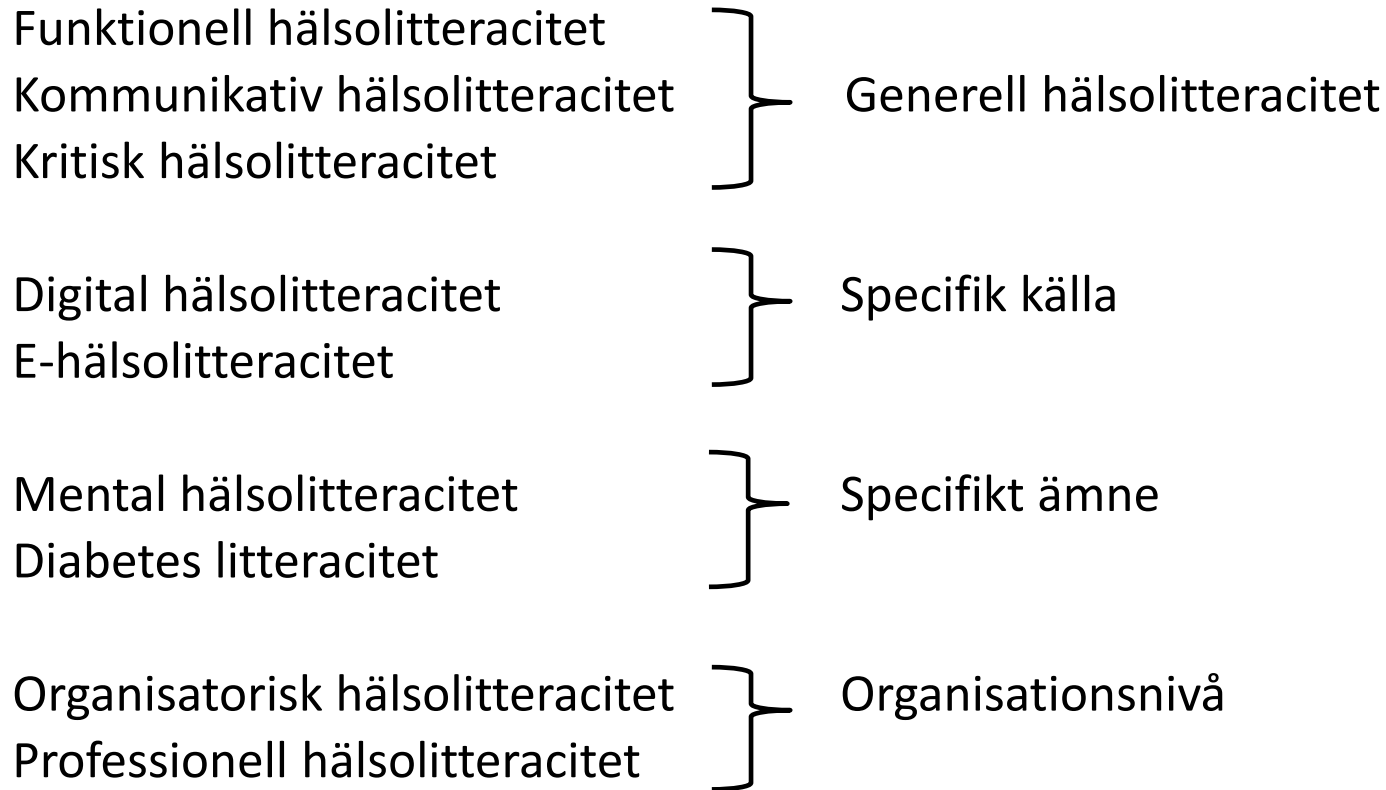
Kommunikativ

- Kognitiva och sociala förmågor vad gäller att kunna välja ut och kommunicera kring hälsa med andra utifrån den rådande situationen

Kritisk

- Förmåga att analysera och använda hälsoinformation för att bättre kunna kontrollera olika livshändelser och situationer

(Nutbeam, 2021)



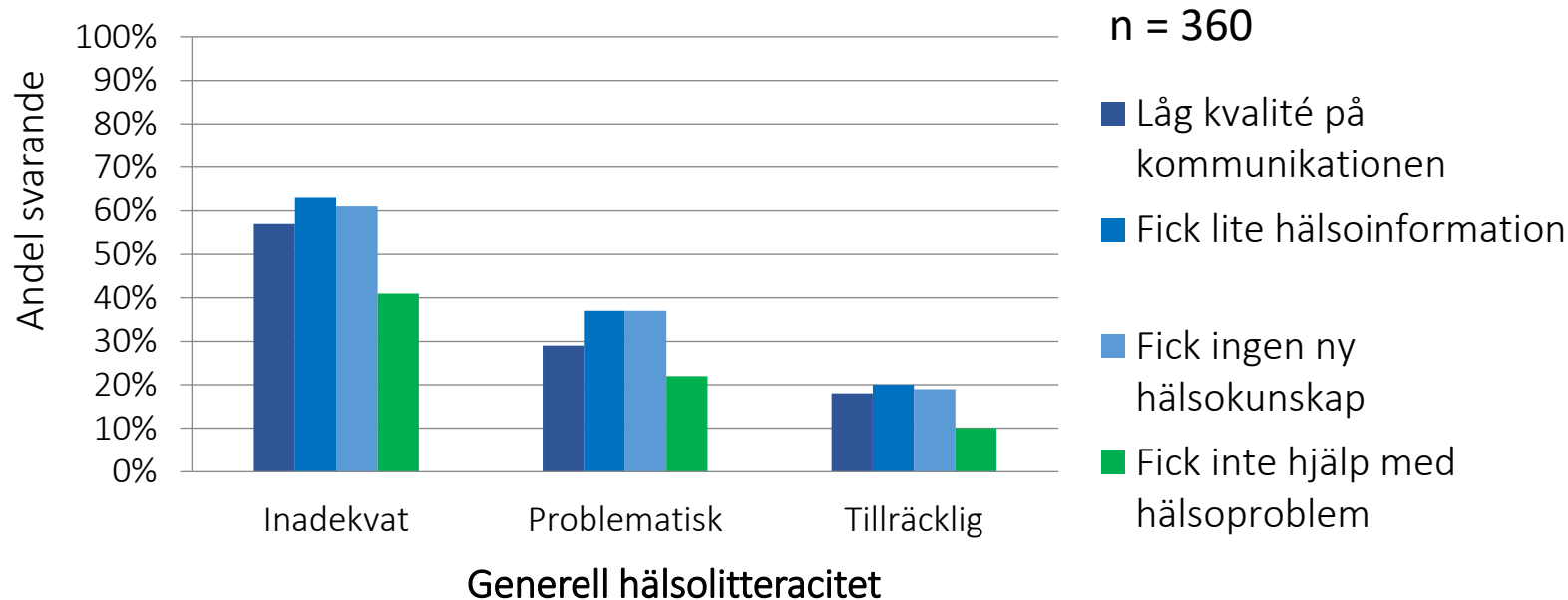
ABC
Hypertoni, fastande mage?

25 % ?
2*3 ggr dagligen?

www... @...



Vanligare att de med begränsad generell häsolitteracitet upplevde kommunikationsproblem, fick lite hälsoinformation, att de inte fick någon ny kunskap eller hjälp med sina hälsoproblem.



Wångdahl J, Lytsy P, Mårtensson L, Westerling R. Health literacy and refugees' experiences of the health examination for asylum seekers - a Swedish cross-sectional study. BMC Public Health. 2015 Nov 23;15:1162



Equality

doesn't mean

Equity

HLS₁₉ Europeisk kartläggning, ca 43 000 personer i 17 länder:

46% begränsad hälsolitteracitet

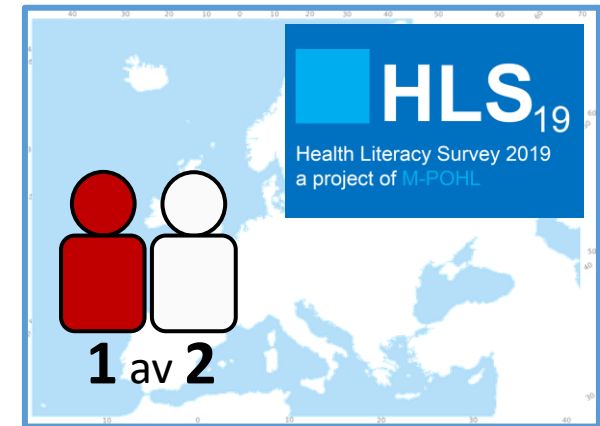
Tydlig social gradient

Vanligare bland:

Äldre*, lågutbildade, låg socioekonomi/social status, utlandsfödda**

* 44% av äldre svensktalande vuxna 77+  SWEOLD

**62% av nyanlända flyktingar i Sverige



M-POHL

Action Network on Measuring Population
and Organizational Health Literacy
of WHO-Europe

Svårt att bedöma och förekommer i hela befolkningen!

Många olika sorters instrument

- Kunskapsbaserat (REALM, TOFHLA)
- Självsfattning (FHL, CCHL, HLS EUQ, HLQ)

Svårt att mäta alla dimensioner och att jämföra resultat

Instrument på svenska: S-FHL skalan, S-K & K HL skalan, HLS-EU-Q16, eHEALS, HLHO-10, HLQ

www.halsolitteracitet.se

Används inte till vardags i det kliniska mötet



The Health Literacy Tool Shed is an online database of health literacy measures. The site contains information about measures, including their psychometric properties, based on a review of the peer-reviewed literature. [Read more about the Tool Shed's goals and criteria](#)

<https://healthliteracy.bu.edu/>

Nutrition Facts			
Serving Size	½ cup		
Servings per container	4		
Amount per serving			
Calories	250	Fat Cal	120
			%DV
Total Fat 13g			20%
Sat Fat 9g			40%
Cholesterol 28mg			12%
Sodium 55mg			2%
Total Carbohydrate 30g			12%
Dietary Fiber 2g			
Sugars 23g			
Protein 4g			8%
<p>*Percentage Daily Values (DV) are based on a 2,000 calorie diet. Your daily values may be higher or lower depending on your calorie needs.</p> <p>Ingredients: Cream, Skim Milk, Liquid Sugar, Water, Egg Yolks, Brown Sugar, Milkfat, Peanut Oil, Sugar, Butter, Salt, Carrageenan, Vanilla Extract.</p>			

Score Sheet for the Newest Vital Sign Questions and Answers

READ TO SUBJECT: This information is on the back of a container of a pint of ice cream.

	ANSWER CORRECT?	
	yes	no
1. If you eat the entire container, how many calories will you eat? <i>Answer: 1,000 is the only correct answer</i>		
2. If you are allowed to eat 60 grams of carbohydrates as a snack, how much ice cream could you have? <i>Answer: Any of the following is correct: 1 cup (or any amount up to 1 cup), Half the container. Note: if patient answers "two servings," ask "How much ice cream would that be if you were to measure it into a bowl."</i>		
3. Your doctor advises you to reduce the amount of saturated fat in your diet. You usually have 42 g of saturated fat each day, which includes one serving of ice cream. If you stop eating ice cream, how many grams of saturated fat would you be consuming each day? <i>Answer: 33 is the only correct answer</i>		
4. If you usually eat 2500 calories in a day, what percentage of your daily value of calories will you be eating if you eat one serving? <i>Answer: 10% is the only correct answer</i>		
READ TO SUBJECT: Pretend that you are allergic to the following substances: Penicillin, peanuts, latex gloves, and bee stings.		
5. Is it safe for you to eat this ice cream? <i>Answer: No</i>		
6. (Ask only if the patient responds "no" to question 5): Why not? <i>Answer: Because it has peanut oil.</i>		
Interpretation	Number of correct answers:	
Score of 0-1 suggests high likelihood (50% or more) of limited literacy		
Score of 2-3 indicates the possibility of limited literacy.		
Score of 4-6 almost always indicates adequate literacy.		

HLS-EU-Q16 svensk version

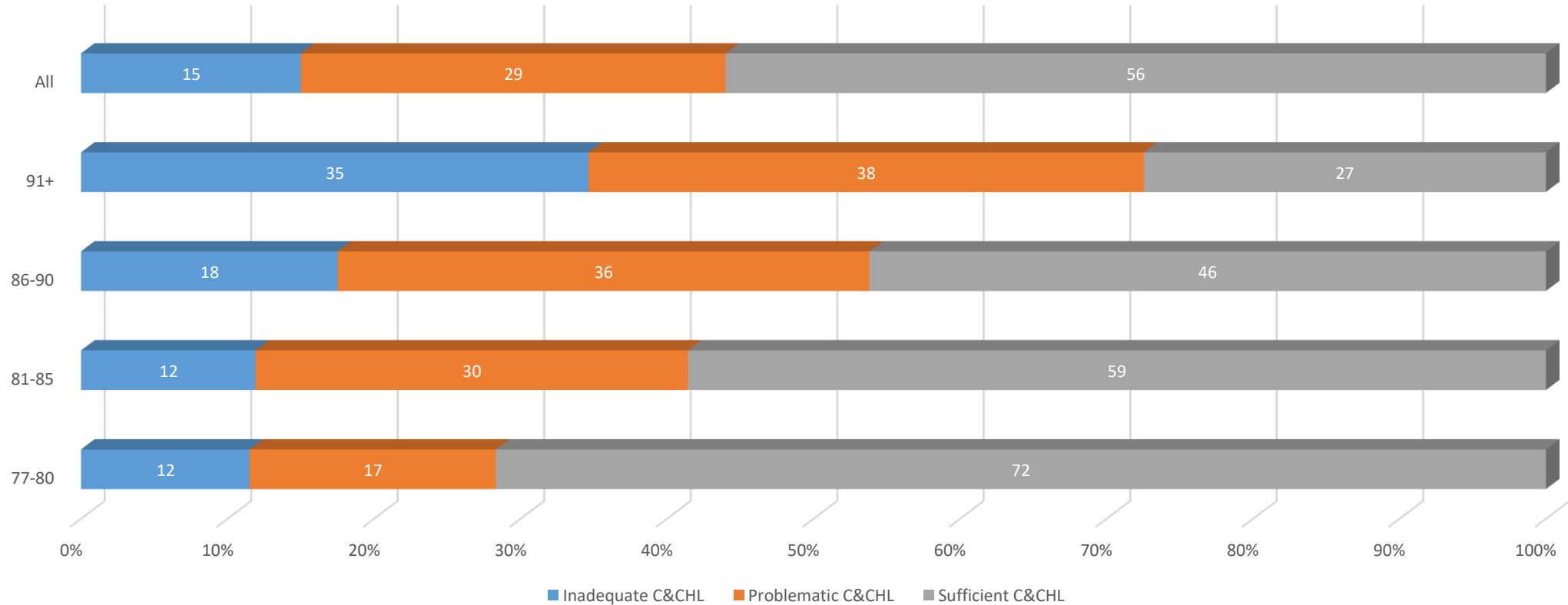
Framtaget av J. Wängdahl och L. Mårtensson efter originalversion, HLS-EU Consortium (2012).

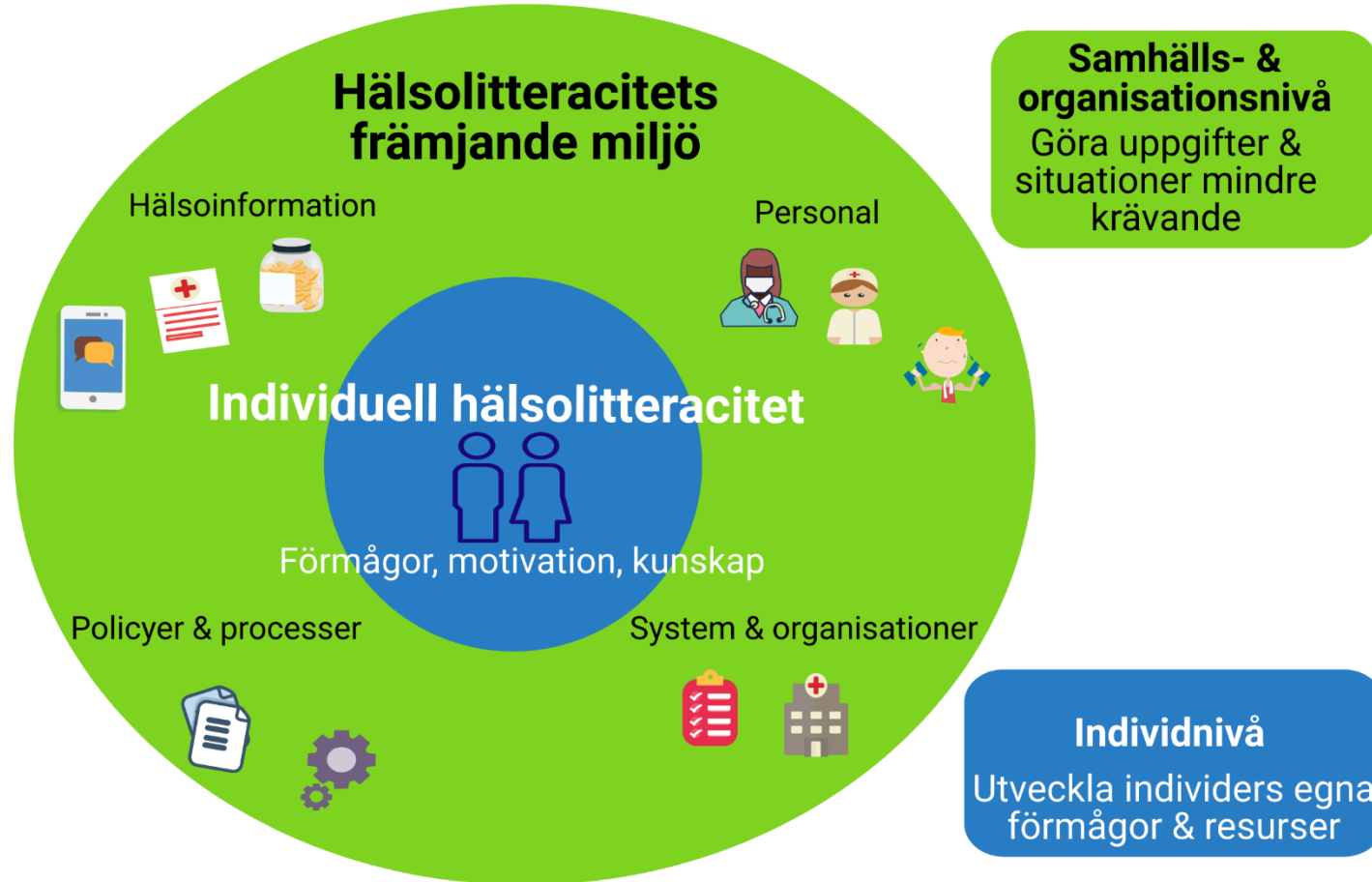
<p>Frågor om hur det är för dig att hitta, förstå och använda information som har med hälsa, sjukdomar och sjukvård att göra.</p> <p><i>Markera det alternativ på varje rad som stämmer bäst överens med ditt svar.</i></p>	Mycket lätt	Lätt	Svårt	Mycket svårt
a. hitta information om behandlingar för sjukdomar som berör dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. ta reda på var du kan få professionell hjälp (t.ex. läkare, apotekare eller psykolog) när du är sjuk?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. förstå vad din läkare säger till dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. förstå instruktioner från läkare eller apotekare om hur du ska ta din medicin?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. avgöra om du behöver ett utlåtande från ytterligare en läkare?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. använda information du får av din läkare för att fatta beslut rörande din sjukdom?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. följa instruktioner från läkare eller apotekare?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Stämmer inte alls 1	Stämmer dåligt 2	Stämmer delvis 3	Stämmer bra 4	Stämmer precis 5
1) Jag kan hämta information från fler olika informationskällor såsom, tidningar, internet, böcker, hälso- och sjukvården, familj och vänner m.m.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Jag kan välja ut just den information som jag behöver från en mängd informationskällor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Jag kan förstå informationen och dela med mig av den till andra.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Jag kan bedöma om informationen är trovärdig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Jag kan med hjälp av informationen planera och avgöra vad jag behöver göra för att förbättra min hälsa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hälsolitteracitet i den äldre befolkningen i Sverige

Level of C&CHL in different age groups





- Hjälper individer att navigera, förstå och använda information och tjänster så att de kan ta hand om sin egen hälsa.
- Gör det lätt för människor att **få tag på, förstå, värdera, använda** hälsoinformation
- Främjar individers hälsolitterata förmågor

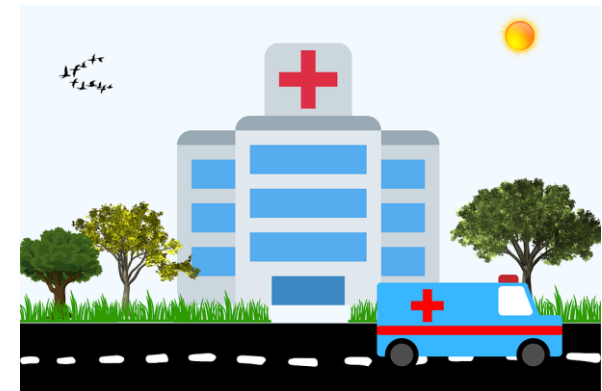


Kompenserar för individers begränsade hälsolitteracitet

Främjar person-centrerad vård och patientsäkerhet

Större möjligheter att möta individuella behov

Bättre hälsoreultat



- Vårdpersonal överskattar ofta patienters häsolitteracitet.
- En del har själva begränsad häsolitteracitet.
- Samband har påvisats mellan vårdgivares kompetens kring häsolitteracitet & vårdtagares egenvård & användning av hälso- & sjukvård.
- Vårdpersonal som är negativt inställda till att främja häsolitteracitet använder färre häsolitteracitetsvänliga kommunikationsstrategier.

= Vårdgivares egen häsolitteracitet samt kompetens vad gäller häsolitteracitet påverkar organisationers häsolitteracitet & patienters hälsoutfall.



HEM

OM HFS

TEMAGRUPPER

MEDLEMMAR

VERKTYG

DOKUMENTATION

KALENDARIIUM

Självevaluering av hälsofrämjande
hälso- och sjukvård

Patient- och närståendeperspektivet

Levnadsvaneutbildning

Hälsolitteracitet

Verktygslåda för hälsolitterata
organisationerNationell forskning, rapporter och
nätverk

Verktygslåda för hälsolitterata organisationer



Här har vi samlat ett antal verktyg som kan användas i hälso- och sjukvårdsorganisationer som vill arbeta aktivt med att göra det enklare för människor att få tag på, förstå, värdera och använda information och tjänster som har med vård och hälsa att göra. Verktygen är dels tänkta att ge en grund för att öka förståelsen av och medvetandet kring frågor som rör hälsolitteracitet och hälsolitterata organisationer, dels erbjuda praktiska verktyg som kan användas i mötet med patienter i den dagliga verksamheten.

Vad är hälsolitterata organisationer?

En hälsolitterat organisation är en organisation som hjälper individer att navigera, förstå och använda information och tjänster så att de kan ta hand om sin egen hälsa. Genom att utveckla hälso- och sjukvården att bli mer hälsolitterat kan man minska de negativa konsekvenserna till följd av de enskilda patienternas skiftande hälsolitteracitet och det leder också mot en mer personcentrerad och jämlik hälso- och sjukvård och bättre hälsa i befolkningen.

Verktyslåda

för en hälsolitterat hälso- och sjukvårdsorganisation

Här är exempel på olika verktyg som kan användas för att göra hälso- och sjukvården mer hälsolitterat.

Verktygen finns att ladda ner på www.hfsnatverket.se

- En film om hälsolitteracitet
- 10 kännetecken och checklista för en hälsolitterat hälso- och sjukvårdsorganisation
- Källkritiska frågor
- Förstå mig rätt
- Bildstöd
- Fråga - så att du får veta

HFS Nätverket Hälsöfrämjande hälso- och sjukvård www.hfsnatverket.se

Hälsolitteracitet

Vad hälso- och sjukvården behöver veta

Hälsolitteracitet är närhet till kunskap, motivation och förmåga att tillgång till, förstå, värdera och utvärdera hälsoinformation för att kunna göra beslutningar och ta beslut i vardagen som har med sjukvård, sjukvårdsorganisation och hälsoorganisation att göra, för att förstå och utvärdera beslut under hela livet

Vad är hälsolitteracitet?

- På tag på** (Illustration of a person at a computer)
- Förstå** (Illustration of a person with a question mark)
- Värdera** (Illustration of a person with a laptop)
- Används** (Illustration of a clock and a checkmark)

10 kännetecken för en hälsolitterat hälso- och sjukvårdsorganisation

1. Ett anbudsgivande som erbjuder information om hälso- och sjukvård som är lätt att förstå och använda
2. Ett tydligt ansvar för hälso- och sjukvårdens kommunikation och utbildning
3. Ett tydligt ansvar för hälso- och sjukvårdens utbildning och kompetensutveckling
4. Ett tydligt ansvar för hälso- och sjukvårdens utbildning och kompetensutveckling
5. Ett tydligt ansvar för hälso- och sjukvårdens utbildning och kompetensutveckling
6. Ett tydligt ansvar för hälso- och sjukvårdens utbildning och kompetensutveckling
7. Ett tydligt ansvar för hälso- och sjukvårdens utbildning och kompetensutveckling
8. Ett tydligt ansvar för hälso- och sjukvårdens utbildning och kompetensutveckling
9. Ett tydligt ansvar för hälso- och sjukvårdens utbildning och kompetensutveckling
10. Ett tydligt ansvar för hälso- och sjukvårdens utbildning och kompetensutveckling

HFS Nätverket Hälsöfrämjande hälso- och sjukvård www.hfsnatverket.se

Källkritik

Vem säger Vad i vilket syfte?

Letar du information om sjukdom, behandling eller rehabilitering på nätet eller via andra medier?

När det gäller information om sjukdomar och behandling kan det vara svårt att veta vilken information som är riktig och går att lita på. Den som ger ut informationen kan ha olika syfte med sin information eller olika kunskap om ämnet.

- En del vill bidra till en bättre hälsa, andra vill tjäna pengar.
- En del grundar sig på forskningsstudier, andra mer på erfarenhet eller eget tyckande.
- Det kan vara svårt att se skillnad och veta hur tillförlig informationen är.

Det du själv kan göra är att tänka på följande fyra saker:

HEM? • Vem står bakom informationen? • Har den som informerar tillräcklig kunskap?	VÄRDEFÖR? • Kan informationen vara värdelös för ett fysiskt, känslomässigt, politiskt eller religiöst intresse?	NÄR? • Hur gammal är informationen? • Stämmer informationen fortfarande? • Finns nya kunskaper inom området?	FLERA KÄLLOR? • Har du använt dig av flera källor? • Säger de samma sak? • Har du jämfört informationen med vad du redan vet?
---	---	--	---

Pålitlig information:
Tillförlitlig information behövs för att kunna göra val som bygger på riktig kunskap. Om du bara tar till dig vissa delar av informationen kan det leda till felaktiga slutsatser. Fästa kunskapsbaserade beslut.

Tip: på andra källor: 1177 Vårdguiden

HFS Nätverket Hälsöfrämjande hälso- och sjukvård www.hfsnatverket.se

I vilken omfattning...

	Inte alls	delvis					mycket hög omfattning	
1 ...arbetar ledningen för din verksamhet med hälsolitteracitet? (t.ex. i samband med målformulering och verksamhetsplanering)	1	2	3	4	5	6	7	
2 ...tar din verksamhet hänsyn till hälsolitteracitet när det gäller kvalitetsarbete?	1	2	3	4	5	6	7	
3 ...finns patienter med vid utvecklandet av hälsoinformation inom din verksamhet? (t.ex. vid utveckling av informationsmaterial och kallelser)	1	2	3	4	5	6	7	
4 ...använder din verksamhet målgruppsanpassat informationsmaterial? (t.ex. används olika språk, fontstorlekar, bildstöd, blindskrift)	1	2	3	4	5	6	7	
5 ...har din verksamhet riktlinjer för kommunikation som syftar till att säkerställa att patienter förstår nödvändig information? (t.ex. användning av olika kommunikationsverktyg*, tolk och tid för reflektion)	1	2	3	4	5	6	7	
6 ...är din verksamhet utformad så att patienter kan orientera sig utan problem? (t.ex. har tydliga informationsskyltar, sjukhusvårdar)	1	2	3	4	5	6	7	
7 ...använder din verksamhet olika kanaler för kommunikation med patienter? (t.ex. sociala media, bildstöd, 3-D modeller, film, videomöten)	1	2	3	4	5	6	7	
8 ...säkerställer din verksamhet att patienterna verkligen har förstått all information i kritiska situationer? (t.ex. i samband med medicinering, operation och utskrivning från sjukhus)	1	2	3	4	5	6	7	
9 ...informerar din verksamhet om vilka kostnader patienten själv får betala och hur mycket? (t.ex. om patientavgifter, medicin, transporter, inläggning vid sjukhus och högkostnadsskydd)	1	2	3	4	5	6	7	
10 ...har medarbetare inom din verksamhet kunskap om	1	2	3	4	5	6	7	

FRÅGA – SÅ ATT DU FÅR VETA DET SOM ÄR VIKTIGT FÖR DIG!

Vid besök i vården får du ofta mycket information. Då är det bra att ställa frågor om sådant som är oklart och om sådant som är viktigt för dig. Tillsammans kan vi hjälpas åt så att du får svar.

HÄR ÄR FÖRSLAG PÅ
NÅGRA FRÅGOR SOM DU
KANSKE VILL STÄLLA!

- Vad har jag för sjukdom/diagnos och vad innebär den för min hälsa?
- Vad är orsaken till min sjukdom/diagnos?
- Vad behöver jag göra nu? Varför är det viktigt?
- Vad bör jag inte göra? Varför är det viktigt?
- Var kan jag få tag på mer information om min sjukdom/diagnos?
- Jag har hört att ... Stämmer det?
- Vart kan jag vända mig om jag behöver mer hjälp efter mitt besök hos er?
- Finns det någonstans jag kan träffa andra personer som har samma sjukdom/diagnos som jag?
- Kan vi gemensamt repetera det vi har kommit fram till här idag?

Förstå mig rätt (på engelska Teach-back)

Återberättande för att kontrollera hur tydlig man varit och för att undvika och identifiera missförstånd.

”Förstå mig rätt” kan användas på gruppnivå och användas att öka kvalitén på kommunikation, främja dialog och användas för att få feedback.

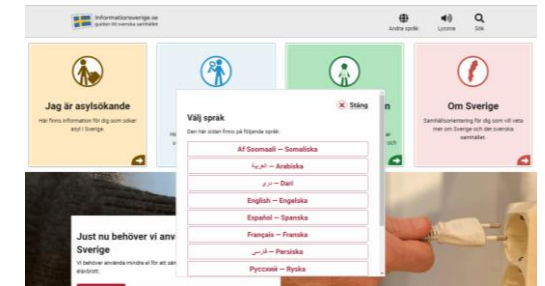


Film: Förstå mig rätt – ett sätt att minska missförstånd <https://vimeo.com/313820033>



Film: Teach-back – en metod som bidrar till bättre patientsäkerhet. <https://youtu.be/O0h0-CZaCjk>

- Vårdguiden 1177 finns översatt på flera olika språk
www.1177.se/en/Stockholm/other-languages/1177-in-other-languages
- Information Sverige
www.informationsverige.se/sv/omsverige/att-varda-sin-halsa-i-sverige
- Kommunikationsstöd inkl. bildstöd
vgregion.se/ov/dart/lar-om-kommunikationsstod
vgregion.se/ov/dart/fardigt-material/vard
vgregion.se/ov/dart/fardigt-material/vard/utbildning/andra-resurser
- Riva hinder
www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/amnesomraden/jamlik-varld/riva-hinder/



- | | |
|-------------------------------------|----|
| 1. BLI KULTURELLT MEDVETEN | 6 |
| 2. HINDER FÖR JÄMLIK VÅRD OCH HÄLSA | 8 |
| 3. OLIKA SYNSÄTT OCH NORMER | 10 |
| 4. HUR HAR VI DET HOS OSS? | 12 |
| 5. ATT FÖRSTÅ OCH BLI FÖRSTÅDD | 14 |
| 6. SKAPA TILLIT | 16 |
| 7. ATT ARBETA MED TOLK | 18 |
| 8. PRATA OM MAT OCH MOTION | 20 |
| 9. PRATA OM PSYKISK OHÄLSA | 22 |
| 10. PRATA OM SEXUELL HÄLSA | 24 |
| 11. PRATA OM KÖNSSTYMPNING | 25 |
| 12. PRATA OM VÅLD OCH HEDER | 26 |
| 13. VAD GÄLLER? | 27 |
| 14. PÅ JOBBET OCH RASTEN | 28 |



RIVA HINDER



Ett verktyg för mer jämlik vård och hälsa
genom ökad kulturell medvetenhet





Fler filmer: vgregion.se/ov/dart/fardigt-material/vard/utbild



"Vi får en bättre struktur i mötet, blir mer ordningssamma i informationen till patienten när vi håller oss till ett slags tågordning och får med alla delar. Familjerna blir också mer delaktiga i mötet."

Maria Nolemo, logoped



MILSA

UTBILDNINGSPLATTFORM

– Nationell utbildning för samhälls- och hälsokommunikatörer

Kvalitet, kapacitet och likvärdighet i samhällsorienteringen för Sveriges nyanlända



- Dialogbaserade gruppträffar på modersmål om hälsa kan främja migranternas hälsolitteracitet/mentala hälsolitteracitet.



Livet ger dig en ny chans!
Det kallas 'imorgon'!

VÄGAR VIDARE - EFTER FLYKTEN

En studiecirkel för nyanlända kring frågor om välbefinnande, stresshantering, försörjning och acceptans

MILSA

Taylor & Francis
Taylor & Francis Group
OPEN ACCESS

Qualitatively sensitive sexual health information and literacy: a qualitative study among newly arrived women in Sweden

Arztén^a and Anette Agardh^b

^aHealth, Department of Clinical Sciences, Lund University, Malmö, Sweden; ^bPublic Health, County Administrative Board of Skåne, Malmö, Sweden; ^cSocial Medicine of Clinical Sciences, Lund University, Malmö, Sweden

ARTICLE HISTORY
Received 11 March 2016
Accepted 8 November 2016

KEYWORDS
Migrants; sexual and reproductive health and rights; health education; health literacy; Sweden

in poorer sexual and reproductive health population. Health literacy, in the form of skills enabling access to health promoting (among migrants, partly due to language unsuitably sensitive health education provides health literacy. Since 2012, specially communicators have provided sexual and rights information to newly arrived refugees of this study was to explore how information (1) health and rights was perceived by either being exposed to such information (sexual and reproductive health and rights in-depth interviews were conducted with and using qualitative content analysis. Twinning the doors to new understandings of health and rights and (2) planting the seed (and reproductive health and rights issues, norms influenced perceptions, but also how opportunities for challenging these norms, may facilitate information uptake, while sexual health norms may benefit from taking

Globalised world is regarded as an enduring rather than temporary 14.4 million persons worldwide had refugee status (UNHCR 2014), applied for asylum in Europe. Sweden received 81,000 applications of applicants in Europe relative to population, with 33,000 asylum seekers or other protective status (Eurostat 2015). Migrants often

© 2016 Taylor & Francis
This article is distributed under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial License (http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/), which permits non-commercial use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

Hälsolitteracitet

Hälsolitteracitet - att få tag på, förstå, värdera & använda hälsoinformation

[Hem](#)[Mätinstrument](#)[Projekt](#)[Kunskapsbank](#)[Verktygslåda](#)[Aktuellt](#)[Nätverk](#)[Kontakta](#)

Välkommen

Du har kommit till den svenska hemsidan om **hälsolitteracitet**. Vi är tre forskare som tillsammans driver hemsidan med syfte att främja kunskap om hälsolitteracitet.

Svenska hälsolitteracitetsnätverket

Våren 2022 startades ett svenskt nätverk upp för de som är intresserade av och arbetar med hälsolitteracitet på olika sätt. Syftet med nätverket är bl.a. att främja och sprida kunskap samt erfarenheter vad gäller hälsolitteracitet. Ett första konstituerande möte genomförde i juni.

Är du intresserad av att vara med i nätverket, kontakta oss via fliken 'kontakta' och fyll i

Filmen om hälsolitteracitet (2 min)

<https://youtu.be/BVSIz6Zg7hA?list=PLSTmIsRzkKXrN34er4A8tp1jRVLBbFjvl>

Filmen om hälsolitteracitet (7min)

https://www.youtube.com/watch?v=-Y_V6YIM0As&feature=youtu.be&list=PLSTmIsRzkKXrN34er4A8tp1jRVLBbFjvl

Teach back- en metod som bidrar till bättre patientsäkerhet (3 min)

<https://www.youtube.com/watch?v=00h0-CZaCJk>

Förstå mig rätt – en metod för att minska missförstånd (3 min)

<https://vimeo.com/313820033>

KomHIT Flykting - om kommunikationsstöd inom vården (5 min)

<https://youtu.be/jPqZppHCtiY>

VG Regions webbsida om kommunikationsstöd:

www.vgregion.se/ov/dart/fardigt-material/vard/

Svensk verktygslåda för hälsolitterata hälso- och sjukvårdsorganisationer:

www.hfsnatverket.se/verktygslada-for-halsolitterata-organisationer

VG Regions webbsida om Förstå mig rätt (teach-back): [www.vgregion.se/halsa-och-
vard/vardgivarwebben/amnesomraden/jamlik-vard/forsta-mig-ratt/](http://www.vgregion.se/halsa-och-vard/vardgivarwebben/amnesomraden/jamlik-vard/forsta-mig-ratt/)

Handbok i samhälls- och hälsokommunikation för nyanlända:

http://partnerskapskane.se/file_download/130/Handbok_samh%C3%A4lls_h%C3%A4lsokommunikation_2021_till_e.pdf

Källkritik
Vem säger Vad? Vilket nytt?
Läser du information om sjukdomar, hälsa eller medicin?
...
HFS

Hälsolitteracitet
Verktygslista
för en hälsolitterat hälso- och sjukvårdsorganisation
Här är exempel på olika verktyg som kan användas för att göra hälso- och sjukvården mer hälsolitterat.
...
HFS

Välkommen till hälsa
...
HFS

FRÅGA - SÅ ATT DU FÅR VETA DET SOM ÄR VIKTIGT FÖR DIG!
...
HFS

TIPS! FÖR ETT BRA HEMÖTANDE
...
HFS

EN FILM OM HÄLSOLITTERACITET
...
HFS

Tio kännetecken för en hälsolitterat hälso- och sjukvårdsorganisation
...
HFS

Teach Back
Att ta ansvar för förståelse
...
Kommunikationsstöd i vårdsituationer
...
Teachback - en metod som bidrar till bättre patientsäkerhet

RIVA HINDER
Ett verktyg för mer jämlik vård och hälsa genom ökad kulturell medvetenhet
...
Kännetecken för en hälsolitterat hälso- och sjukvårdsorganisation
...
HFS

VÄGA - EFTER
...
HANDBOK I SAMHÄLLS- OCH HÄLSOKOMMUNIKATION
...
MILSA