

4

Støttesystemer

Indikatorer lagt på et realistisk nivå skal følge utviklingen og måle effekten av tiltakene, inkludert bruken av samvalgsverktøy, for å støtte innføringen.

HF

RHF

Monitorering og evaluering

- ta i bruk indikatorer utvalgt av RHFet
- i utvikling av pasientforløp, prosedyrer, pasientinformasjon og lignende, tydeliggjøre hvor i pasientforløpene samvalg er relevant

- arbeide for at samvalg inngår i brukerundersøkelser regionalt / nasjonalt
- i samarbeid med foretakene og i tråd med foreliggende gevinstrealiseringsplan definere hvilke indikatorer og måleverktøy som kan benyttes i arbeidet med samvalg, herunder:
 - omfang av innfridde kompetansekrav innen samvalg
 - antall utviklede samvalgsverktøy
 - i hvilken grad Helsensorges og Helse Sør-Østs samvalgsverktøy blir benyttet
 - omfang og kvalitet av pasientinvolvering i beslutninger, blant annet målt som pasientopplevd samvalg, i lokale og nasjonale brukererfaringsundersøkelser
 - flere oppnår sin foretrukne rolle i samvalg
 - økt helsekompetanse
- støtte opp under samvalgsrelevante indikatorer som allerede er i bruk i foretakene
- tydeliggjøre hvor samvalg er relevant i pasientforløp, pakkeforløp og pasientinformasjon, først for 10-15 prioriterte tilstander/pasientgrupper, senere også andre grupper

4

Støttesystemer

HF

RHF

Påminnelser	<ul style="list-style-type: none"> • vurdere å innføre dokumentasjon av samvalg som fast rutine i journal/epikrise 	<ul style="list-style-type: none"> • vurdere innføring av en egen frase for dokumentasjon av samvalg i journal/epikrise
Samvalgsverktøy og pasientinformasjon	<ul style="list-style-type: none"> • vurdere bruk av Helsensorges samvalgsverktøy • vurdere å ta inn samvalgsrelevant helseinformasjon i prosedyrer, metodebøker, pasientforløp og andre faglig normerende dokumenter 	<ul style="list-style-type: none"> • avklare plattform for å utvikle egne samvalgsverktøy • vurdere å ferdigstille en samvalgsverktøy-app • utvikle en veileder for innhenting av kunnskapsgrunnlag for samvalgsverktøy • utvikle en veileder for utvikling av samvalgsverktøy • etter vurdering, bidra til at samvalgsverktøy fra helsenorge.no benyttes, herunder arbeide for at verktøy som utvikles/er utviklet har god brukervennlighet og er kvalitetssikret • oversette internasjonal retningslinje for pasientinformasjon og tilby denne nasjonalt • bidra til å forbedre samvalgsrelevant pasientinformasjon som benyttes i foretakene, først for 10–15 tilstander/pasientgrupper, senere også andre problemstillinger
Nettverk for instruktører og innføringskoordinatorer	<ul style="list-style-type: none"> • vurdere om det er hensiktsmessig å benytte eksisterende instruktører i klinisk kommunikasjon, som eksempel «Fire gode vaner» 	<ul style="list-style-type: none"> • styrke regionalt nettverk av instruktører og innføringskoordinatorer